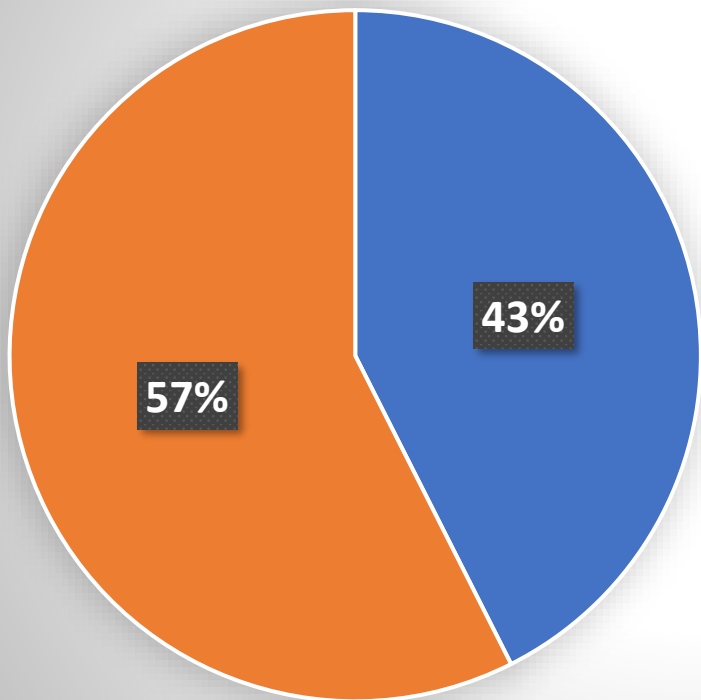


# 三ツ池運動公園グラウンド・テニスコート

回答141件

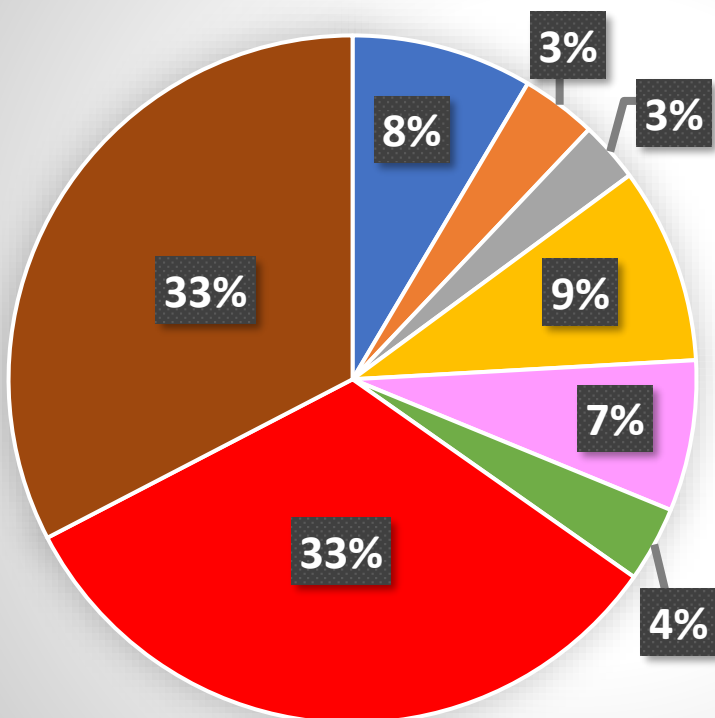
## 主に利用されている施設



- 三ツ池運動公園グラウンド(60件)
- 三ツ池運動公園テニスコート(81件)

回答141件

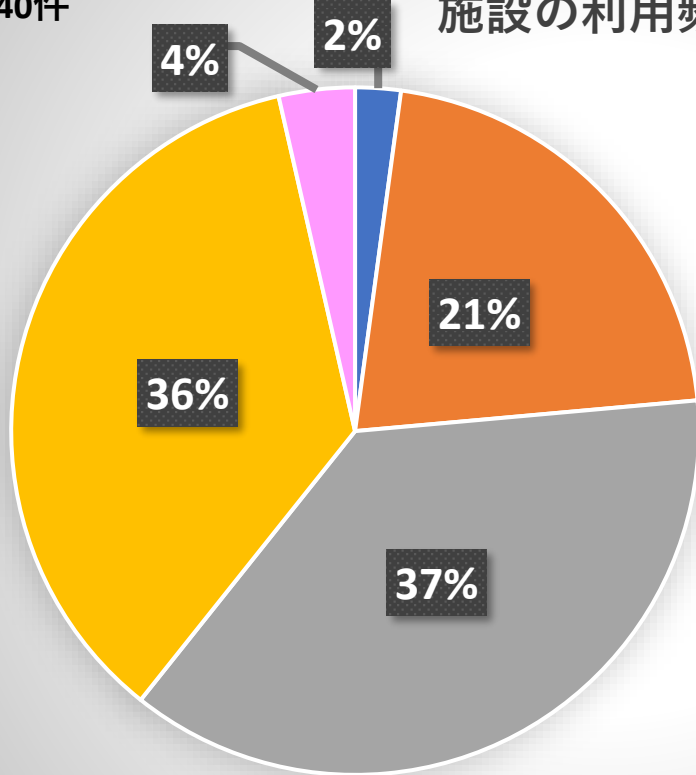
## 利用者の年代



- 10代(12件)
- 20代(5件)
- 30代(4件)
- 40代(13件)
- 50代(10件)
- 60歳～64歳(5件)
- 65歳～74歳(46件)
- 75歳以上(46件)

回答140件

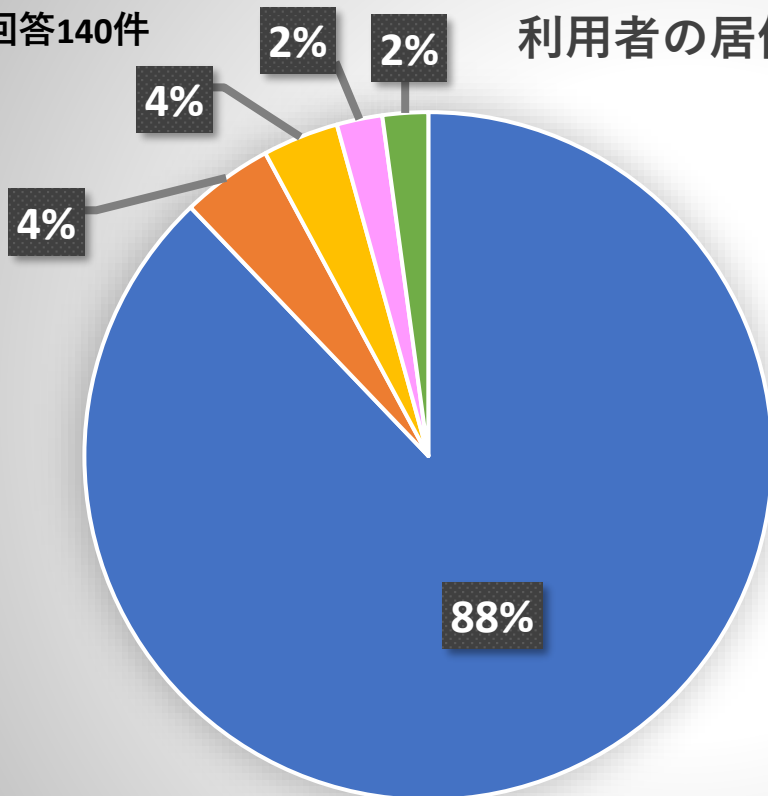
### 施設の利用頻度



- ほぼ毎日(3件)
- 週2回~3回程度(30件)
- 週1回程度(52件)
- 1ヶ月に1回程度(50件)
- 半年に1回程度(5件)

回答140件

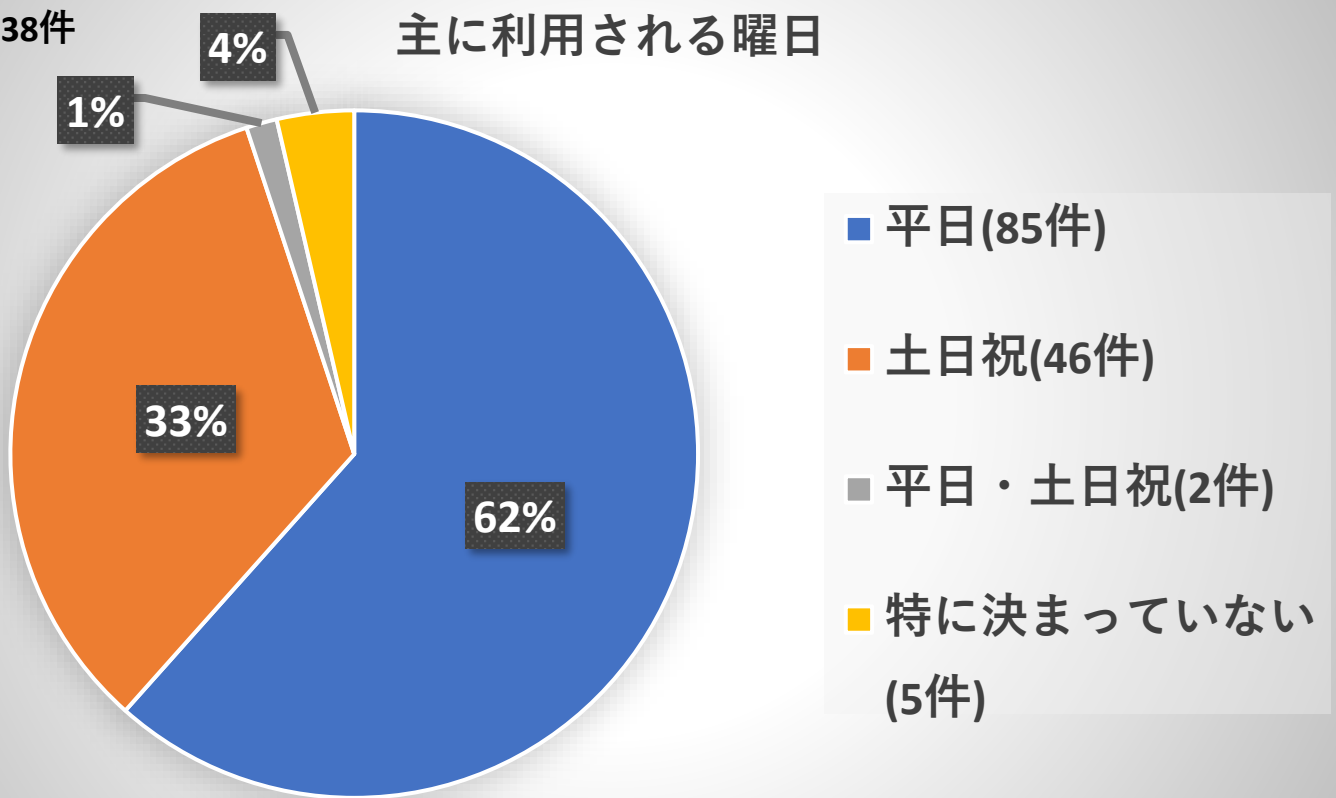
### 利用者の居住地



- 草津市(123件)
- 守山市・栗東市・野洲市(6件)
- 大津市(5件)
- 滋賀県内(3件)
- 滋賀県外(3件)

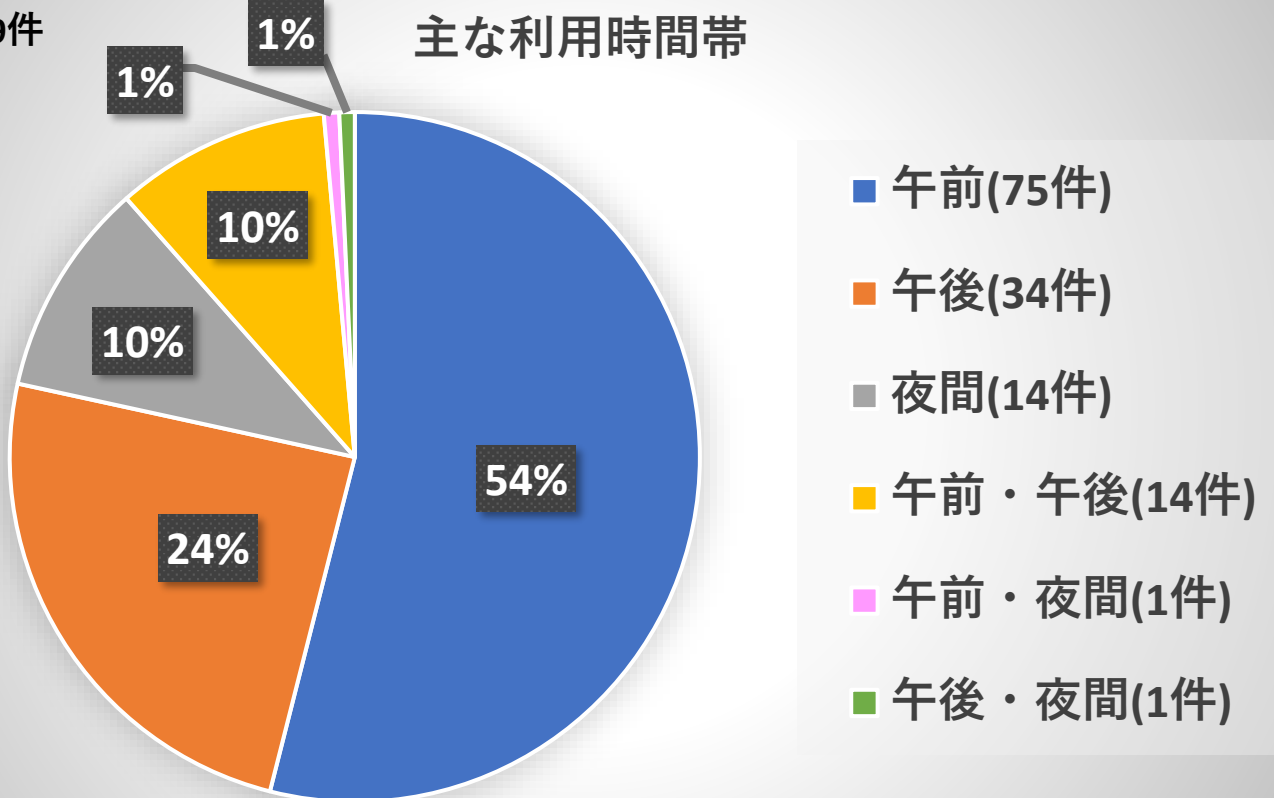
回答138件

### 主に利用される曜日



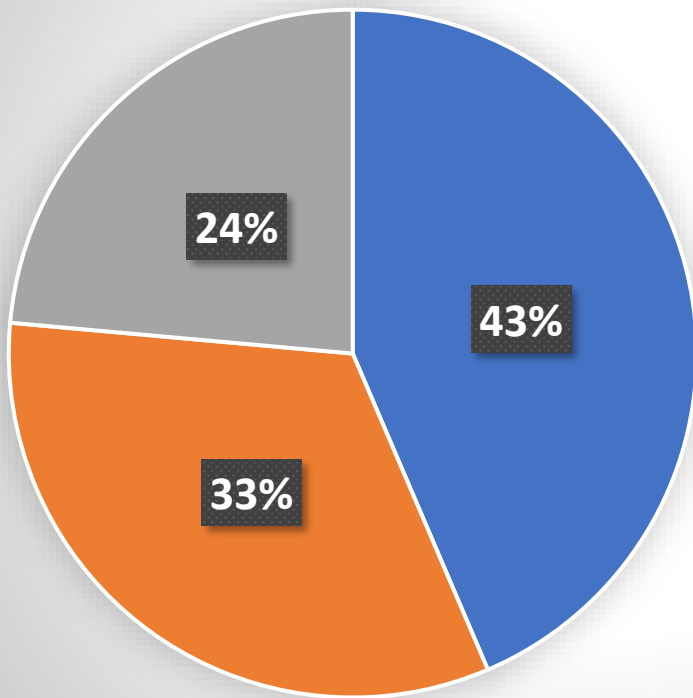
回答139件

### 主な利用時間帯



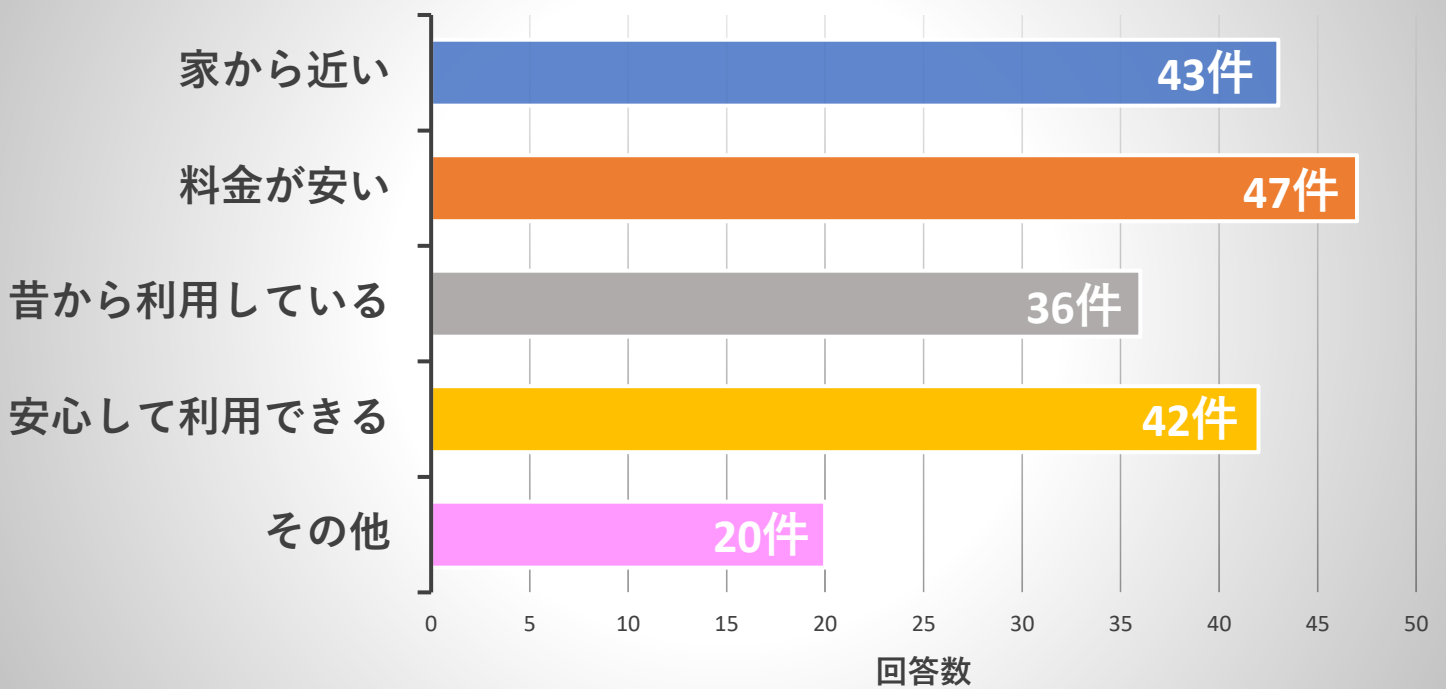
回答140件

### 主な利用目的



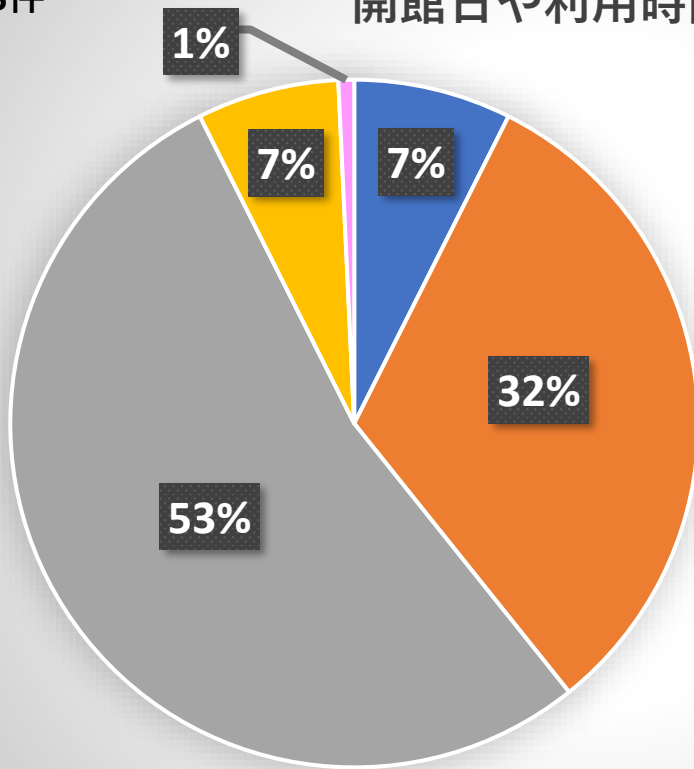
- スポーツの練習(61件)
- 健康づくり(46件)
- スポーツの大会(33件)

### 施設をご利用になった理由(複数回答可)



回答135件

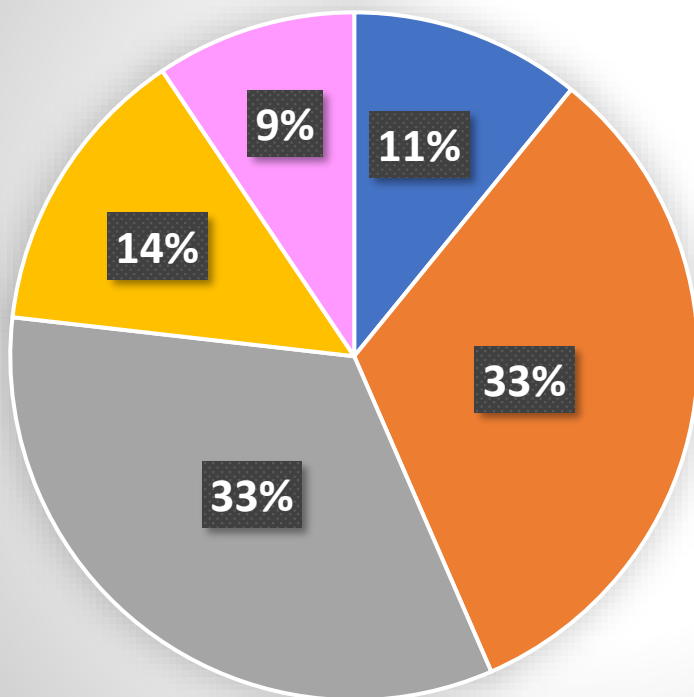
### 開館日や利用時間、手続き等について



- 非常に満足(10件)
- ほぼ満足(43件)
- 普通(72件)
- やや不満(9件)
- 不満(1件)

回答138件

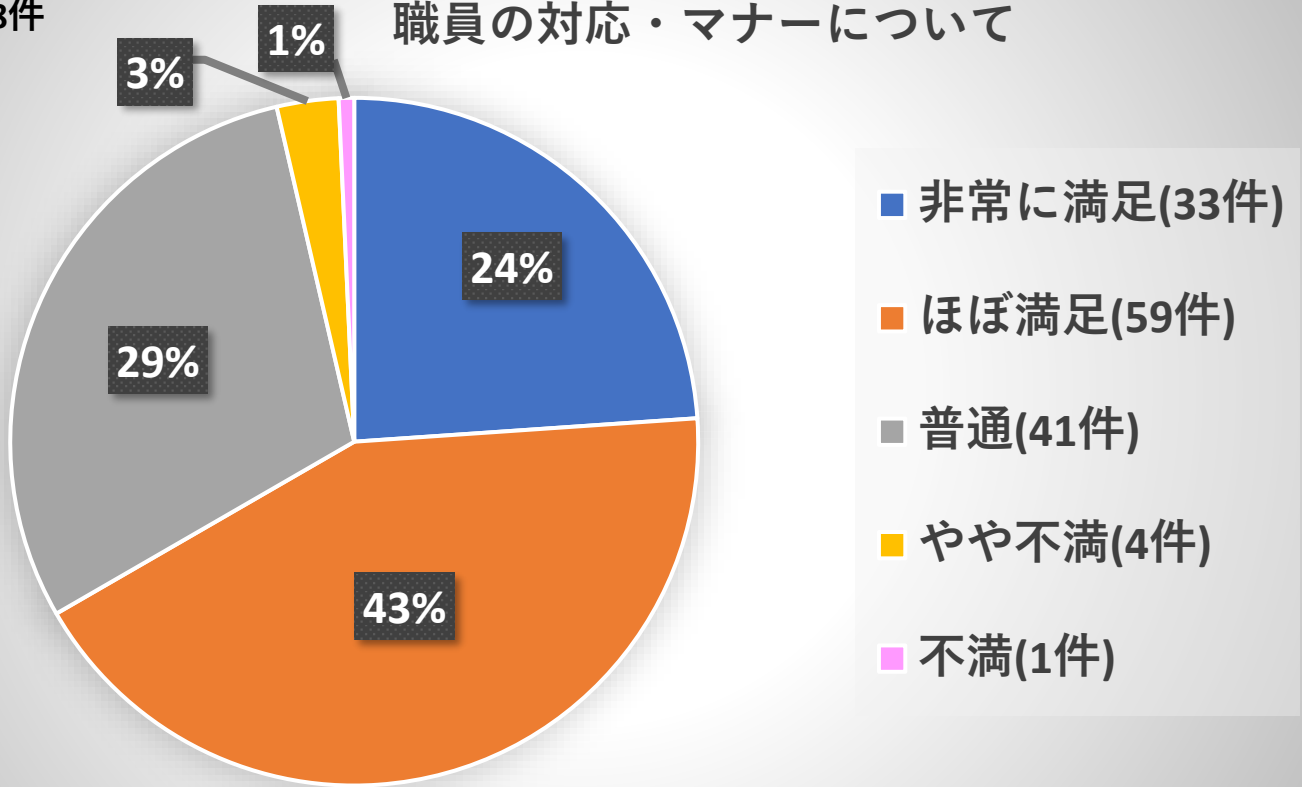
### 施設・設備を利用された感想について



- 非常に満足(15件)
- ほぼ満足(45件)
- 普通(46件)
- やや不満(19件)
- 不満(13件)

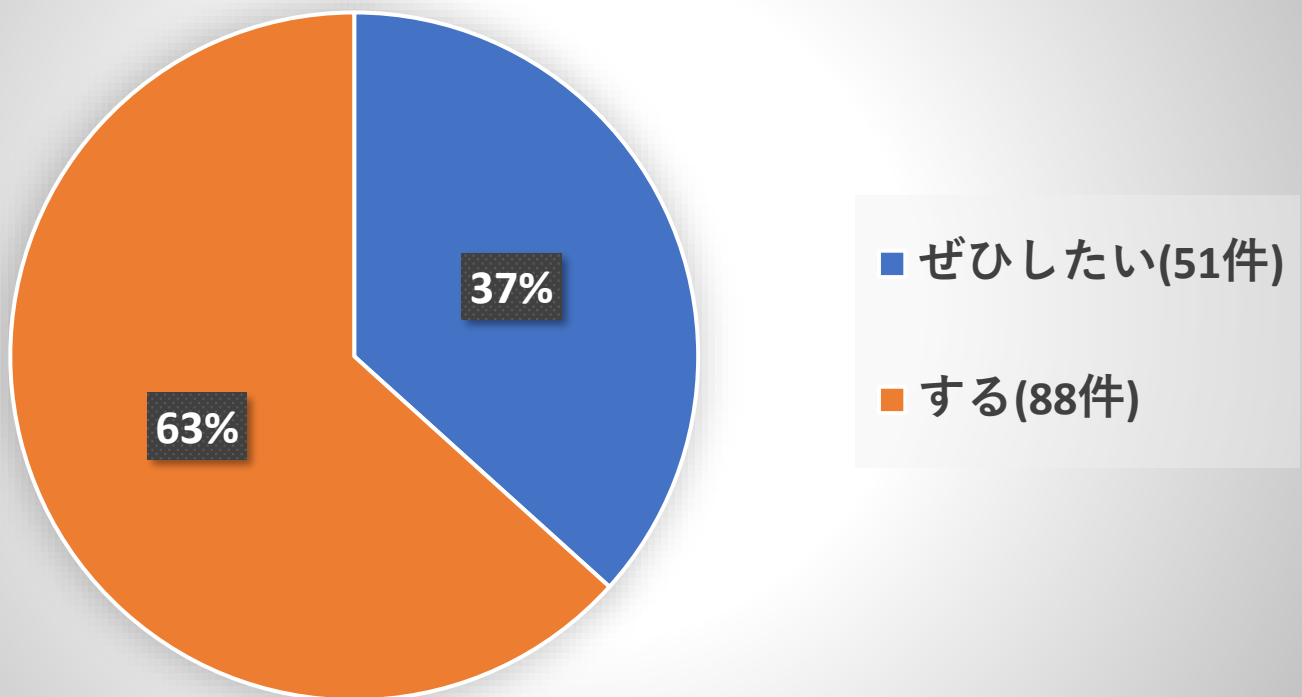
回答138件

### 職員の対応・マナーについて



回答139件

### 今後の利用予定



# ご意見・ご要望についての回答

## 三ツ池運動公園グラウンド・テニスコート編

(Q：ご意見・ご要望 A：施設回答)

平素は、草津市立三ツ池運動公園グラウンド・テニスコートをご利用いただき誠にありがとうございます。

Q1. コートの状態が悪くイレギュラーなどで練習や試合をしても楽しくない。

A1. 整備日を設けコート内と周辺の砂を場外へ出し、凹凸は土をローラーで圧着し、継続した整備を心がけてイレギュラー撲滅に努めます。

Q2. グラウンドゴルフをするには芝が長すぎる。

A2. 多目的グラウンドであり、ほかの競技との兼ね合いがありますので全ての競技者に満足いただけない状況ですが、ご希望に沿えるよう努めてまいります。

Q3. 定期的にシニアサッカーで利用していますが、今年は非常に芝の状態がよく、怪我のリスクも減り皆感謝しております。職員の方も丁寧に対応していただき気持ちがいいです。

A3. いつもご利用いただきありがとうございます。今後も安心安全にご利用いただける施設作りに努めてまいります。

Q4. グラウンドでのマイクの利用をお願いします。

A4. 音量調査を担当課と実施し、当施設が所有する放送設備で音量メモリを3以下およびスピーカーを住宅に背を向けてに限り利用可能になりました。

Q5. テニスコートの管理が行き届きいつも使用させてもらえてうれしく思います。

コートの水とりはとても丁寧にしていただき感謝しています。

A5. いつもご利用いただきありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q6. テニスで夏の暑さ対策として小屋の長椅子にボールが入り取りづらい。

A6. ご不便をおかけして申し訳ございません。また、貴重なご意見ありがとうございます。ご意見を基に対策いたします。

Q7. テニスコートのブラシが重くて短いブラシを増やしてください。

A7. 貴重なご意見ありがとうございます。次回設置より考慮いたします。

Q8. 以前に比べて職員の方の対応が良く、気持ちよく利用させていただいています。

A8. いつもご利用いただきありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q9. サッカーゴールが重いので持ち運びが危険です。アルミ製がよいのでは。

A9. 貴重なご意見ありがとうございます。サッカーゴールの買い替え時に検討させていただきます。

Q10. グラウンドもナイター設備で夜間も利用できるようにして欲しい。

A10. グラウンドのナイター設備は現在のところ予定されていませんが、ご意見があったことを草津市の担当課に報告いたします。

Q11. 食べ物の自動販売機を設置して欲しい。

A11. 以前、業者に設置などを含む確認を行いました。屋外施設であり衛生上に不安があるため食べ物の自動販売機の設置は予定しておりませんのでご要望に沿う事が出来ない事をご理解ください。

Q12. 駐車場が混雑している時もテニス利用者のスペースを確保してもらっているのが助かります。

A12. いつもご利用いただきありがとうございます。ご利用者の皆さまのご協力に感謝し、今後も皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q13. 受付の対応が横柄な時がある。

A13. ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。以後、このようなことがないように徹底いたします。

Q14. 日よけベンチを各コートに設置してもらったので夏場は大変助かりました。

A14. いつもご利用いただきありがとうございます。今後も利用者ファーストで皆さまに楽しく、安心安全にご利用いただける施設作りに努めてまいります。