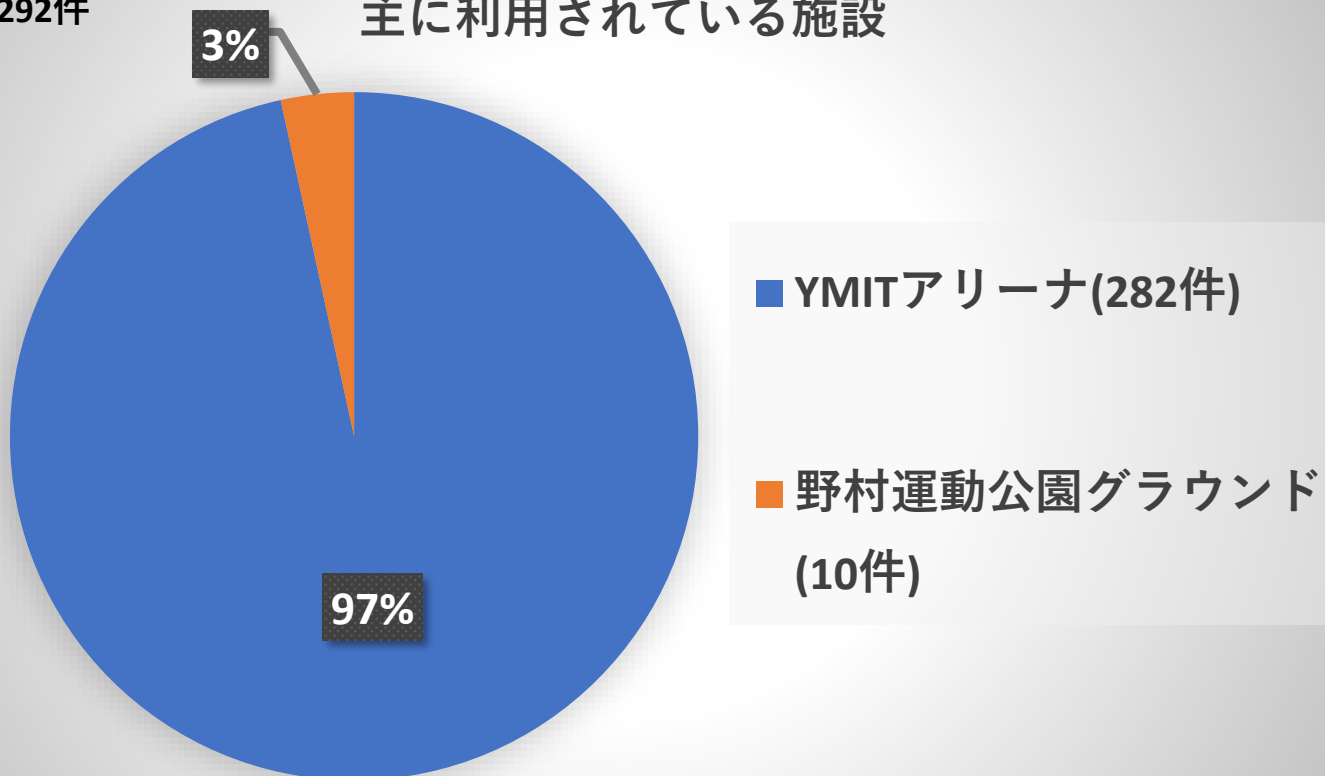


## YMITアリーナ・野村運動公園グラウンド

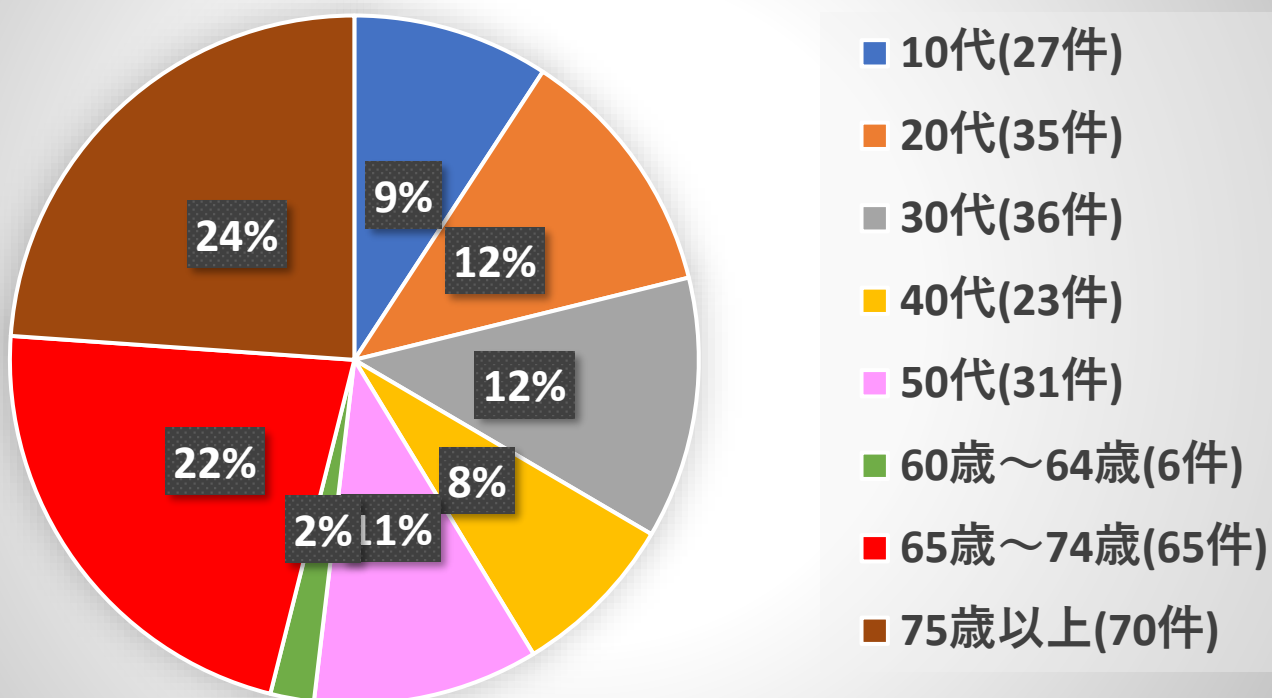
回答292件

### 主に利用されている施設



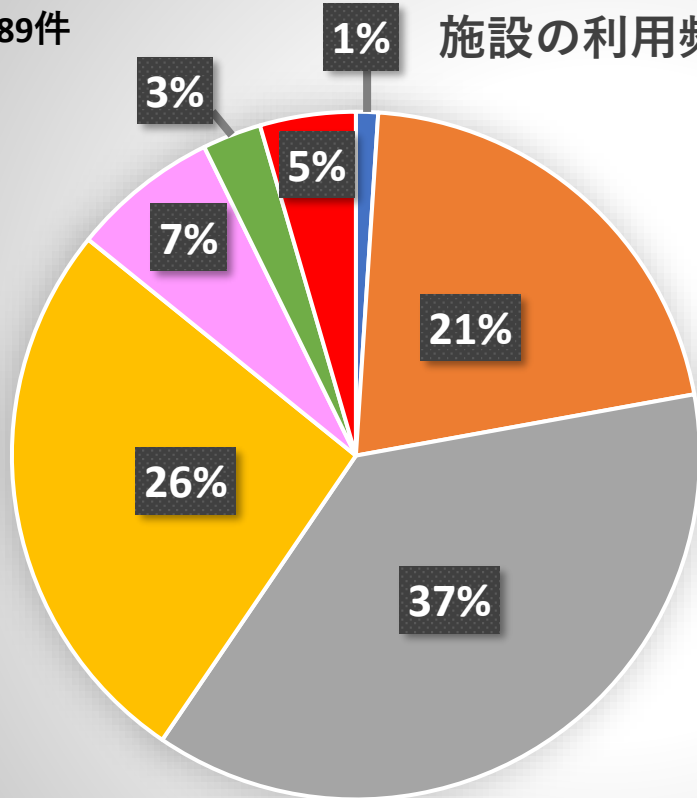
回答293件

### 利用者の年代



回答289件

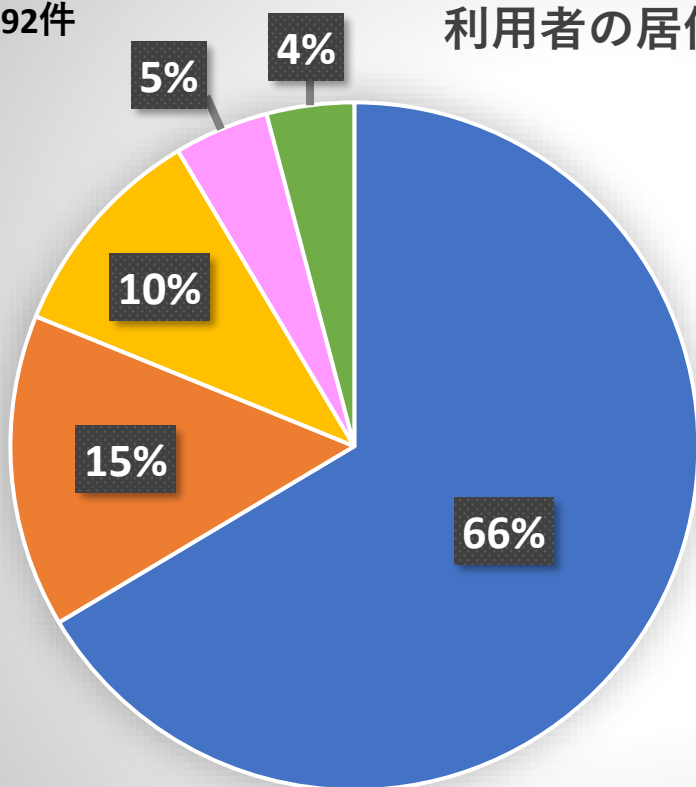
### 施設の利用頻度



- ほぼ毎日(3件)
- 週2~3回程度(61件)
- 週1回程度(108件)
- 1ヵ月に1回程度(76件)
- 半年に1回程度(20件)
- 1年に1回程度(8件)
- その他(13件)

回答292件

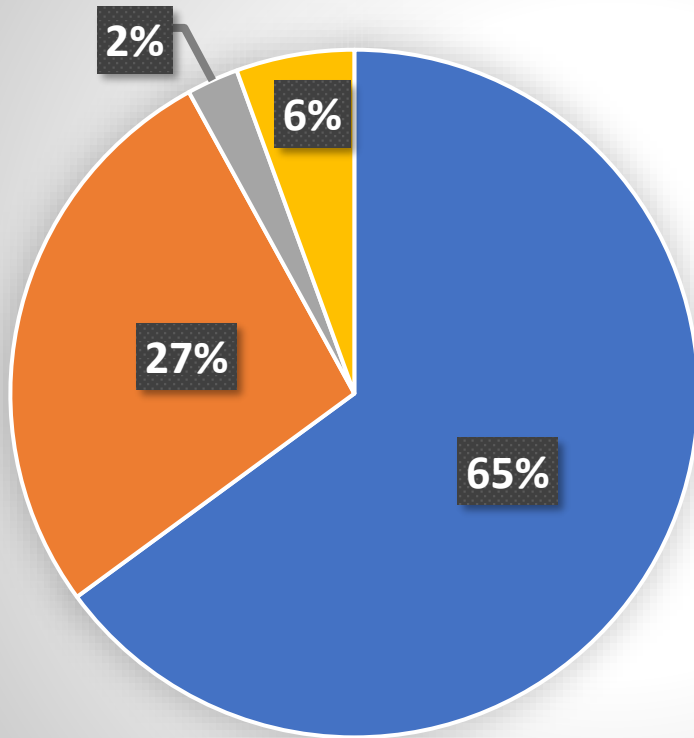
### 利用者の居住地



- 草津市(194件)
- 守山市・栗東市・野洲市(43件)
- 大津市(30件)
- 滋賀県内(13件)
- 滋賀県外(12件)

回答288件

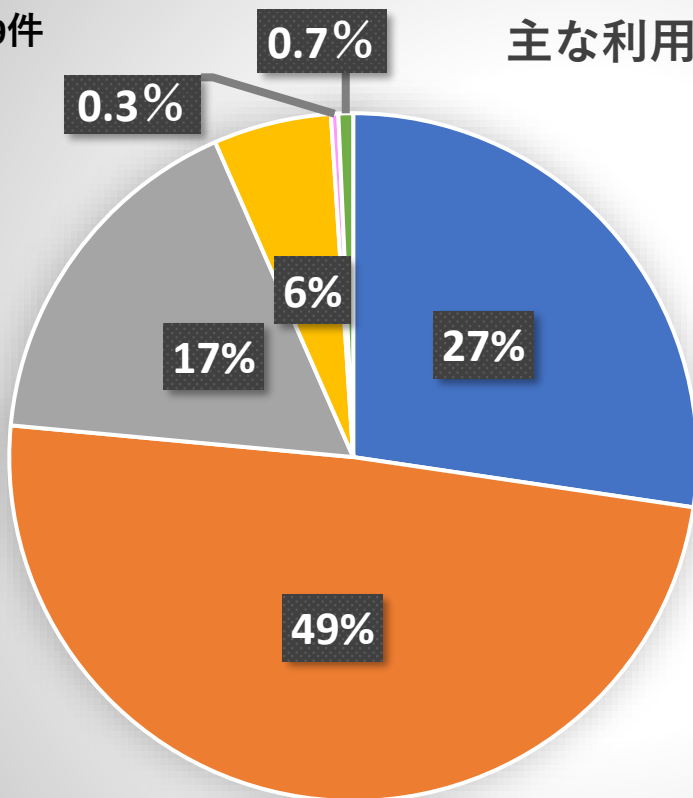
### 主に利用される曜日



- 平日(187件)
- 土日祝(78件)
- 平日・土日祝(7件)
- 特に決まっていない(16件)

回答289件

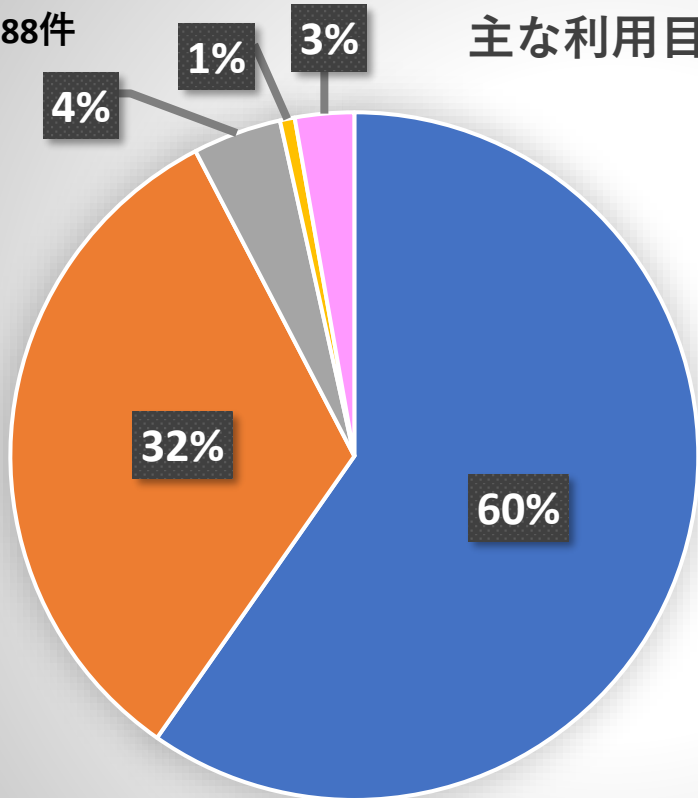
### 主な利用時間帯



- 午前(79件)
- 午後(142件)
- 夜間(49件)
- 午前・午後(16件)
- 午前・夜間(1件)
- 午後・夜間(2件)

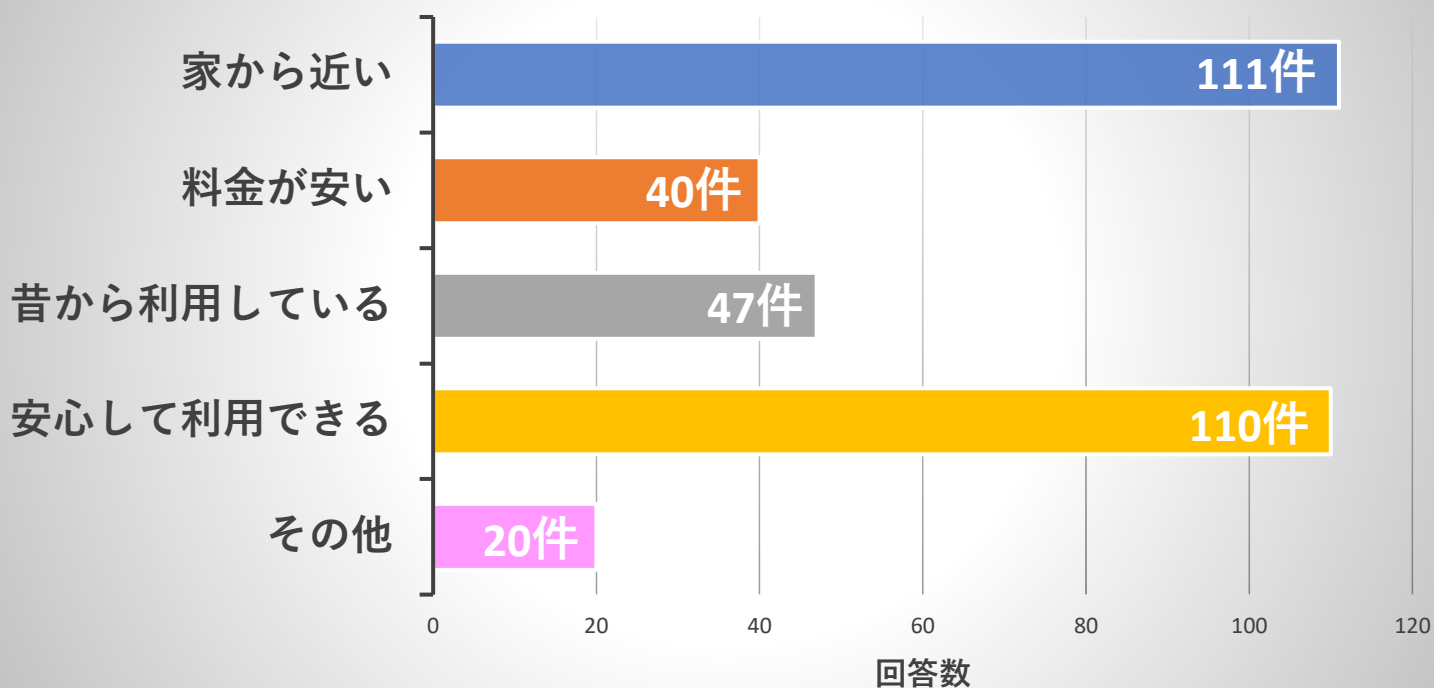
回答288件

### 主な利用目的



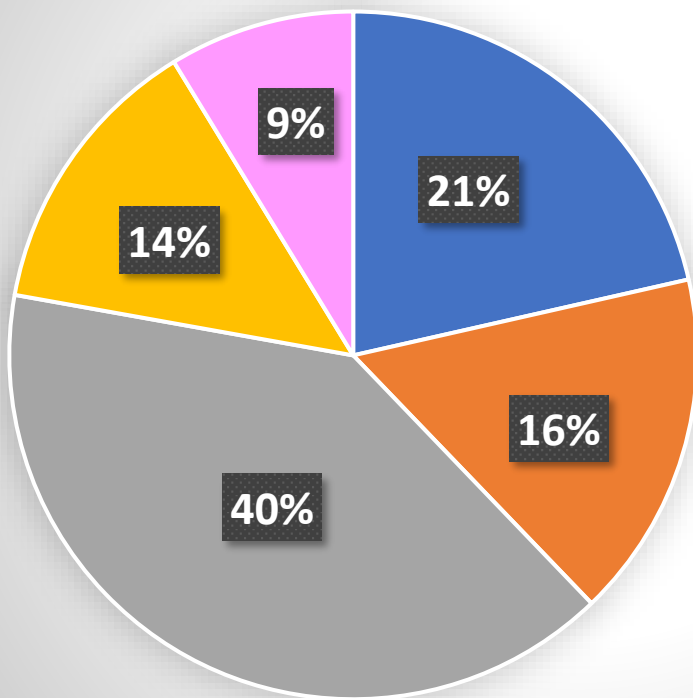
- スポーツの練習(172件)
- 健康づくり(94件)
- スポーツの大会(12件)
- スポーツの観戦・応援(2件)
- その他(8件)

### 施設をご利用になった理由(複数回答可)



回答275件

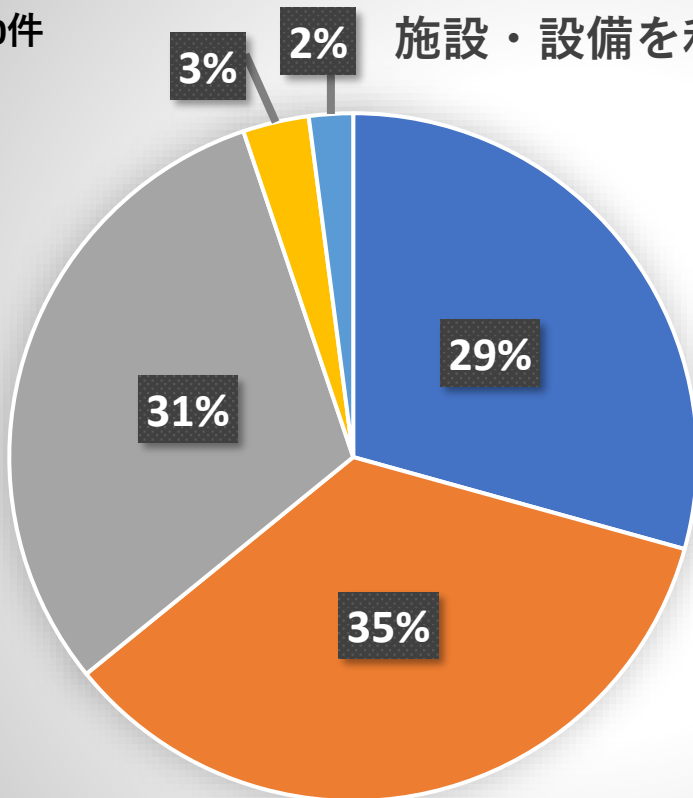
### 開館日や利用時間、手続き等について



- 非常に満足(59件)
- ほぼ満足(45件)
- 普通(110件)
- やや不満(37件)
- 不満(24件)

回答290件

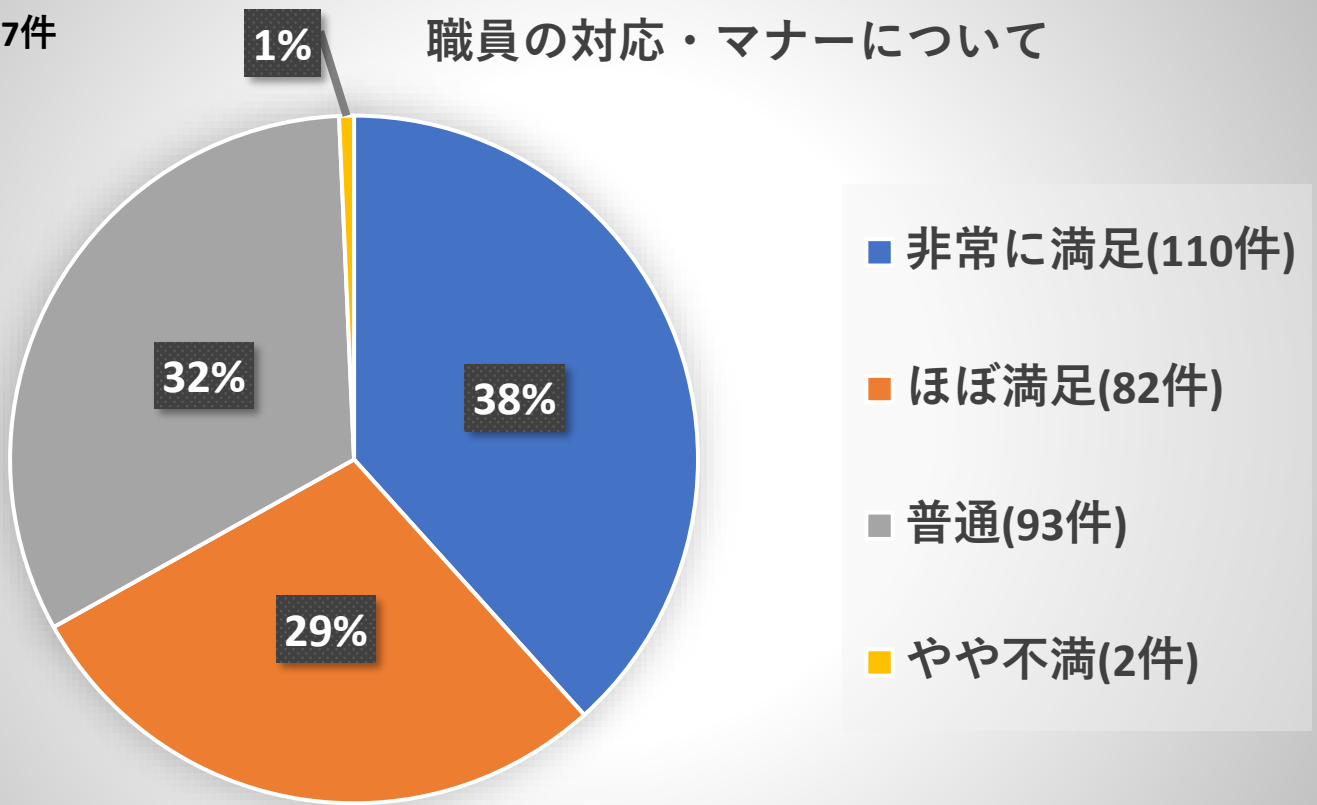
### 施設・設備を利用された感想について



- 非常に満足(85件)
- ほぼ満足(101件)
- 普通(89件)
- やや不満(9件)
- 不満(6件)

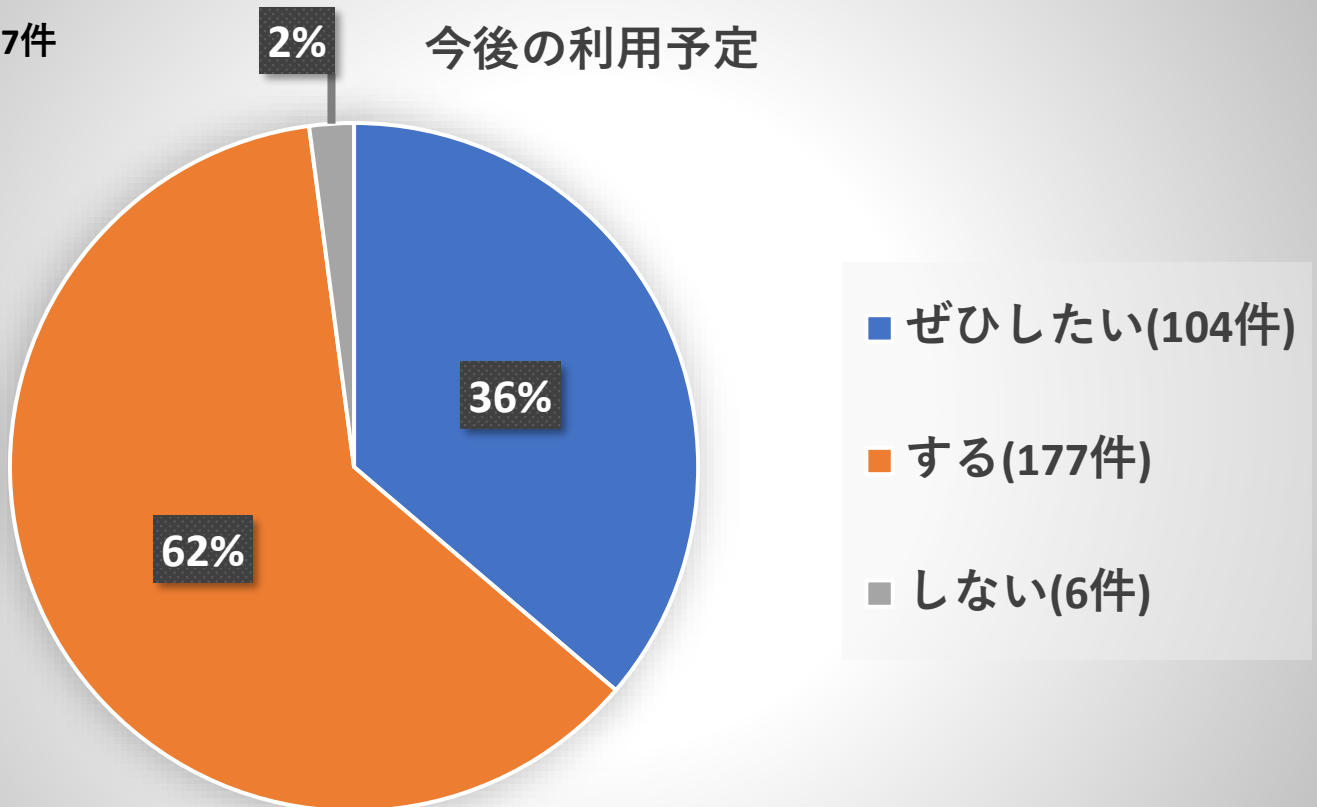
回答287件

### 職員の対応・マナーについて



回答287件

### 今後の利用予定



# ご意見・ご要望についての回答

YMITアリーナ・野村運動公園グラウンド

(Q：ご意見・ご要望 A：施設回答)

平素は、YMITアリーナ・野村運動公園グラウンドをご利用いただき誠にありがとうございます。

Q1. 鏡をきれいにしてほしい。

A1. 大変申し訳ございません。ご利用者様へは安全、快適、清潔を心掛けておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にスタッフへお申し付けください。

Q2. アリーナはいいが、グラウンドのベンチが少し・・・

A2. グラウンドベンチの老朽化に関しましては定期的に備品更新を実施してまいります。

Q3. お部屋もトイレもいつもきれいで気持ちがいいです

A3. ご利用いただきありがとうございます。施設スタッフと共有し、引き続きご満足頂ける様努めてまいります。

Q4. 申請を電話で受け付けてほしい手続きするために窓口に来なくてはならないから。

A4. 受付申請につきましては、草津市の条例および規則に基づき運用させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q5. 皆さん大きな声であいさつして下さり嬉しいです

A5. ご利用いただきありがとうございます。施設スタッフと共有し、引き続きご満足頂ける様努めて参ります。

Q6. 人によって対応が違う

A6. 大変申し訳ございません。ご利用者様への接客接遇に関しましては研修を経て心掛けておりますが、御気分を害されました事お詫び申し上げます。

Q7. メインアリーナのカーテンを一階で操作出来るように、サブアリーナのカーテンをブラインドで明るさを調節できるように

A7. ご利用頂き誠にありがとうございます。メインアリーナ、サブアリーナ共にカーテンは手動での開閉となっております。ご不便をお掛け致しますが現状でのご理解の程よろしくお願い申し上げます。

Q8. 冷暖房費を値下げ

A8. 空調設備の使用料については、草津市の条例および規則に基づき運用させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q9. ビニール袋を置いてほしい。

A9. ご利用の際はお手数をお掛け致しますが、ビニール袋は個人にて持参していただくようお願いしています。お忘れの際はお気軽にスタッフへお声掛けください。

Q10. 器具に不良があり変更してほしい

A10. ご不便おかけし申し訳ございません。器具点検は定期的に行ってはおりますが不良がございましたら、お手数をお掛け致しますがお申し出頂きますと幸いです。

Q11. 22時までやってほしいです

A11. 開館時間については、草津市の条例および規則に基づき運用させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q12. サブアリーナにて小規模の大会、イベントの時、大会名表示、横断幕を掲げるところがない。バトンや吊るためのバーの設置を強く望む。

A12. サブアリーナについては、一般の練習等による利用もしくは大規模大会での練習スペースとして利用を想定し、独自での大会等の開催は想定していないことから、横断幕等の設置設備がございません。ご不便をお掛けしますが現状でのご利用をお願いいたします。

Q13. きれいで最高です！Vリーグの試合を見たいです！

A13. ご利用いただきありがとうございます。来年度もVリーグ、Bリーグの開催を予定しております。ご来館をお待ちしております。

Q14. 電気の点けっぱなしが多くみられる。資源はみんなの物との取り組みは必要と思います。利用者に厳しく呼びかけてください

A14. 貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。職員による施設の巡回、ご利用者の皆様へのご協力をお願いし、節電に取り組んで参ります。また、メインアリーナ、サブアリーナの器具庫は照明スイッチが扉から遠く利用者にご不便をお掛けするため、常時点灯させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q15. 砂埃が多いのでグラウンドの人工芝化

A15. 2025年に開催されます国民スポーツ大会のソフトボール会場になっており、大会に向けて様々な改修工事が行われましたが、ソフトボール競技を行うため、人工芝への改修予定はございません。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q16. CDプレーヤーの設置

A16. ご利用いただきありがとうございます。全ての居室でCDデッキ、マイクなど放送設備は準備いたしております。音量には他のご利用者へ配慮願いますが、受付にてお申し出ください。（※有料）



Q17. 机が毎回汚れているので掃除しっかりお願いします。掃除が適当すぎる。

A17. 大変申し訳ございません。ご利用者様へは安全、快適、清潔を心掛けておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にスタッフへお申し付けください。

Q18. 競技によっては照明があっていない

A18. ご利用いただきありがとうございます。アリーナに関しましては全面を基本に設計されております故、ご不便をおかけしておりますが現状でのご理解の程よろしくお願い致します。

Q19. バドミントンのライン設定が大変です

A19. メインアリーナについては、大規模大会等の開催を想定していることから、ラインを少なくしポイントのみとなっています。ご利用者の方には、大変ご不便をお掛けしますがご理解いただきますようお願いいたします。床の研磨等の時期が来ましたら「細く目立たないラインを引く等」の施設管理者からの提案を草津市の担当課に行う予定です。

Q20. 体育協会加盟、スポーツ少年団加盟など、公の団体に対する利用の優遇、申請の早期受付など。

A20. 申請などについては、草津市の条例および規則に基づき運用させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。また、大会等は施設に空きがありましたら事前申請をしていただければ仮押さえいただくことも可能です。(事前申請は審査が必要になります。)

Q21. 時間よりも少し早く来てもいいのでは？(バドの線を貼るために)

A21. ご利用いただきありがとうございます。大変お手数をお掛け致しますが前後のご利用者もいらっしゃいます故、ご利用時間枠でのご対応をお願い申し上げます。

Q22. 大きめのコインロッカーを設置願います。

A22. ご意見を頂き誠にありがとうございます。ご利用対象に見合わず申し訳ございません。ご検討させていただきます。

Q23. 電灯料金もう少し安くなればいいのに～と思います

A23. 電灯料金につきましては、草津市の条例および規則に基づき運用させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。