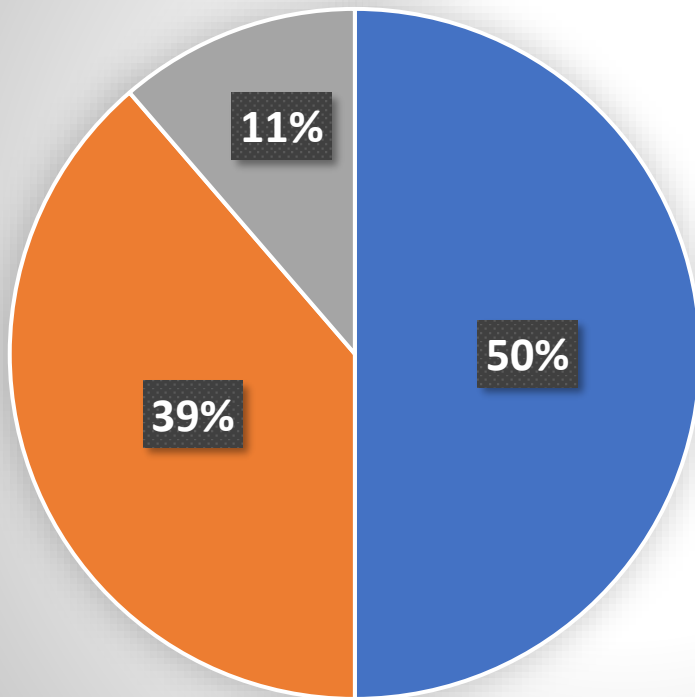


# 総合体育館・弾正テニスコート・草津グリーンスタジアム

回答106件

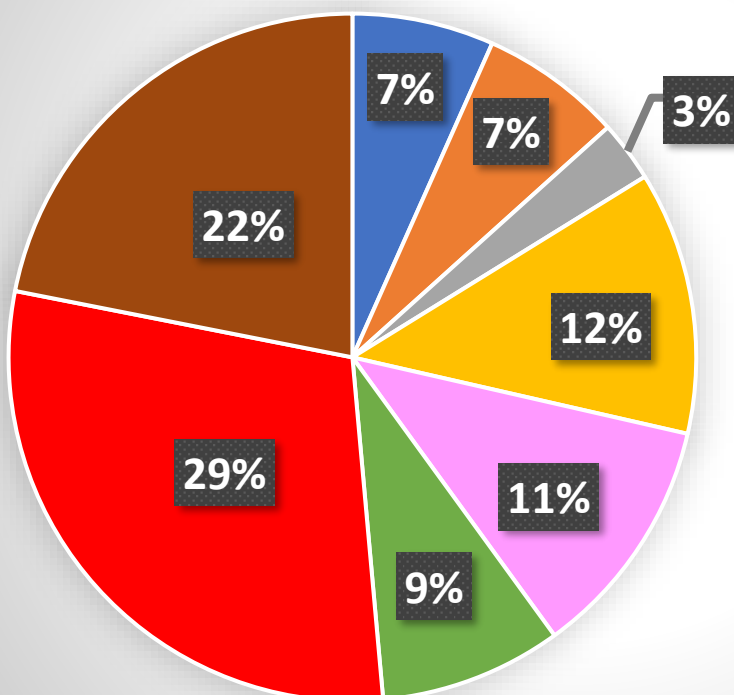
## 主に利用されている施設



- 総合体育館(53件)
- 弾正テニスコート(41件)
- 草津グリーンスタジアム(12件)

回答105件

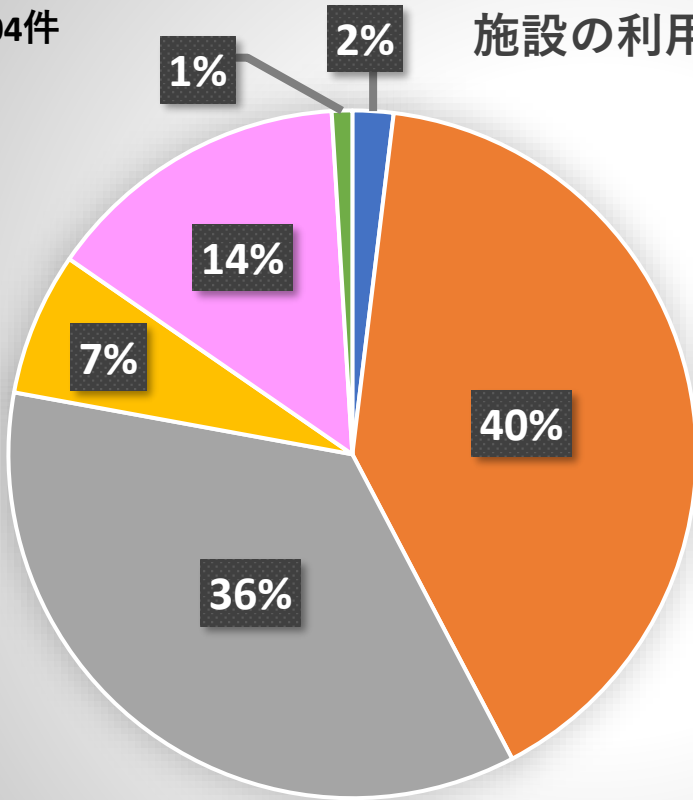
## 利用者の年代



- 10代(7件)
- 20代(7件)
- 30代(3件)
- 40代(13件)
- 50代(12件)
- 60歳~64歳(9件)
- 65歳~74歳(31件)
- 75歳以上(23件)

回答104件

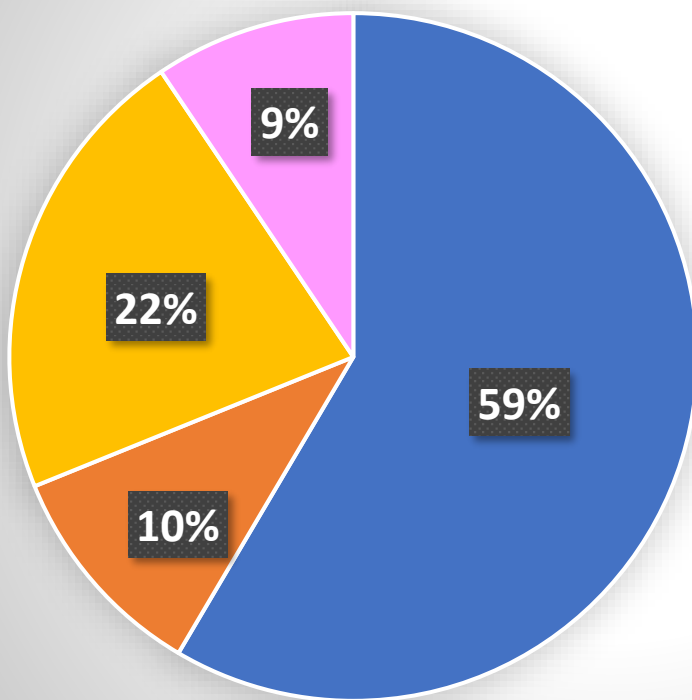
### 施設の利用頻度



- ほぼ毎日(2件)
- 週2回～3回程度(42件)
- 週1回程度(37件)
- 1カ月に1回程度(7件)
- 半年に1回程度(15件)
- 1年に1回程度(1件)

回答106件

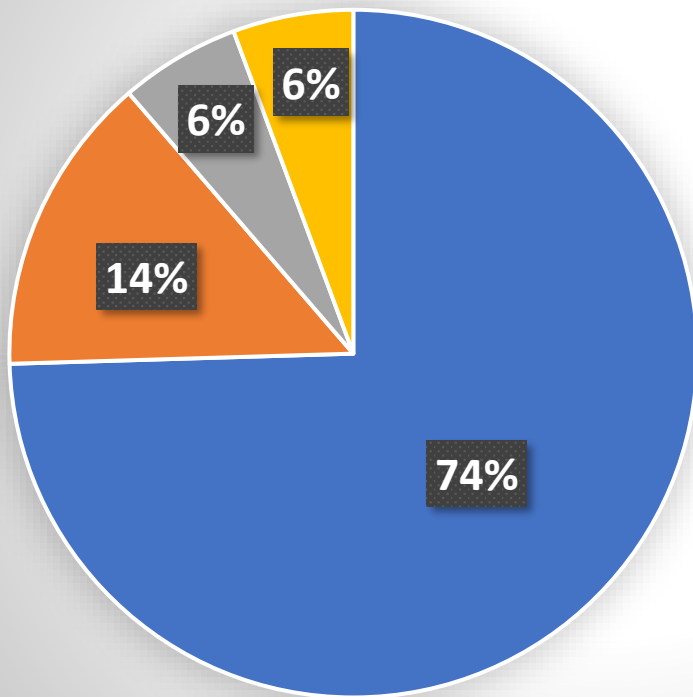
### 利用者の居住区



- 草津市(62件)
- 守山市・栗東市・野洲市(11件)
- 大津市(23件)
- 滋賀県外(10件)

回答106件

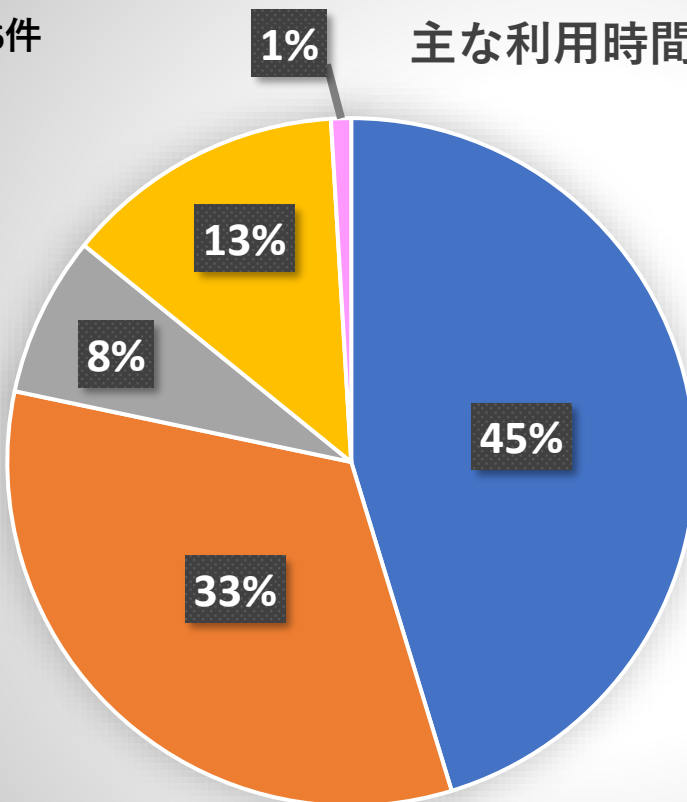
### 主に利用される曜日



- 平日(79件)
- 土日祝(15件)
- 平日・土日祝(6件)
- 特に決まっていない(6件)

回答106件

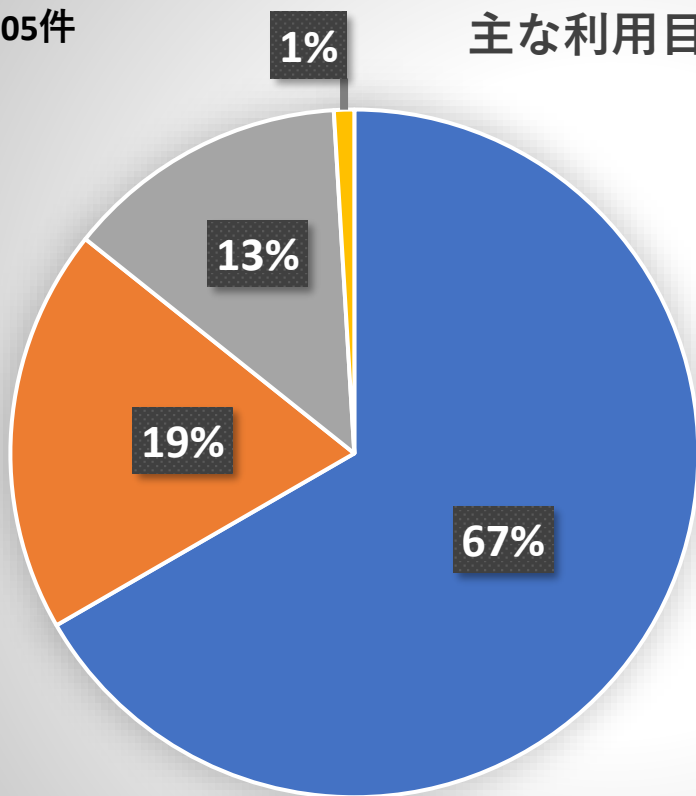
### 主な利用時間帯



- 午前(48件)
- 午後(35件)
- 夜間(8件)
- 午前・午後(14件)
- 午後・夜間(1件)

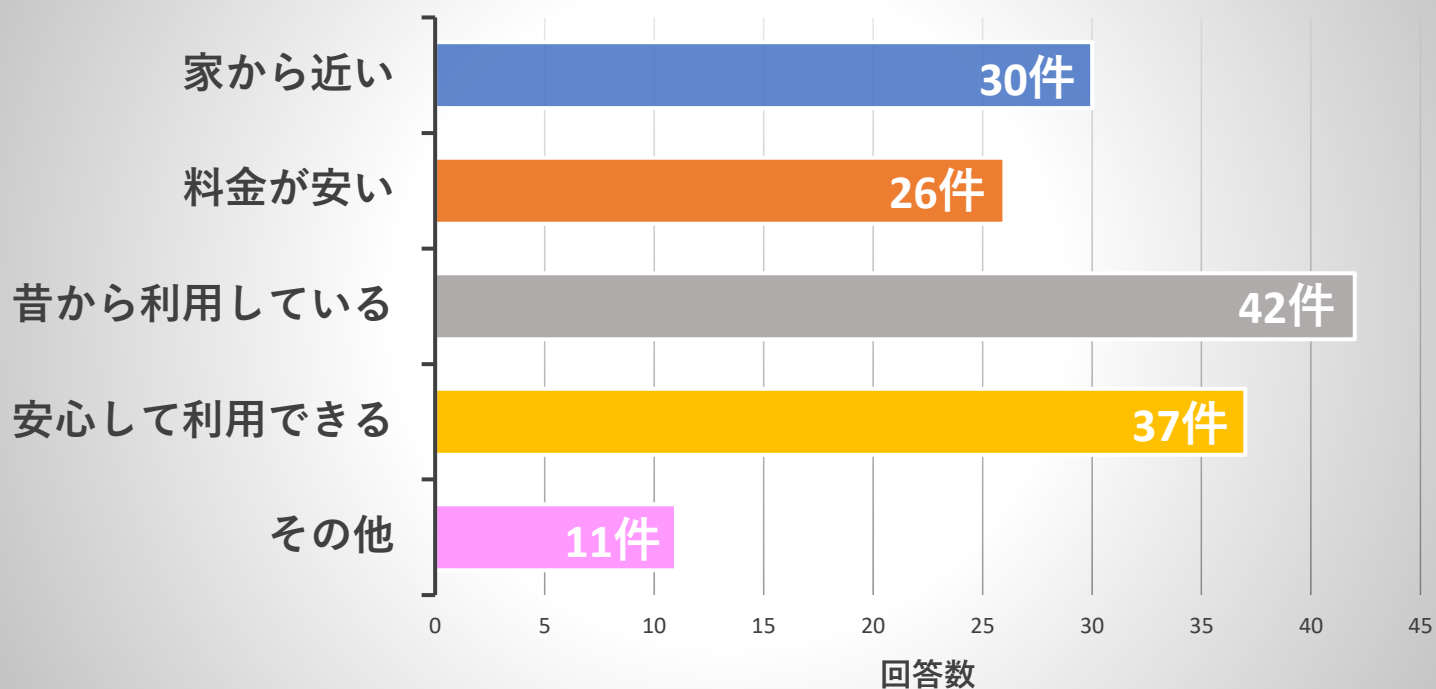
回答105件

### 主な利用目的



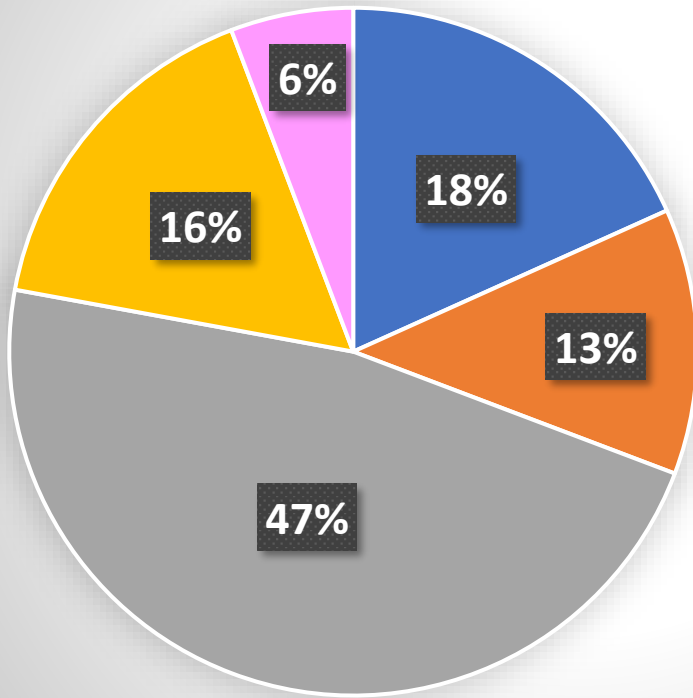
- スポーツの練習(70件)
- 健康づくり(20件)
- スポーツの大会(14件)
- スポーツの観戦・応援(1件)

### 施設をご利用になった利用(複数回答可)



回答104件

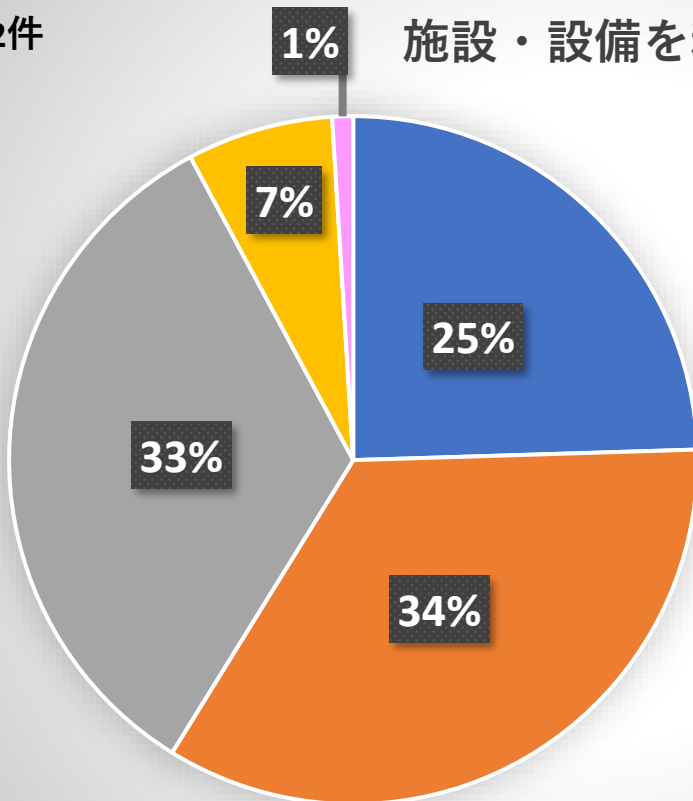
### 開館日や利用時間、手続き等について



- 非常に満足(19件)
- ほぼ満足(13件)
- 普通(49件)
- やや不満(17件)
- 不満(6件)

回答102件

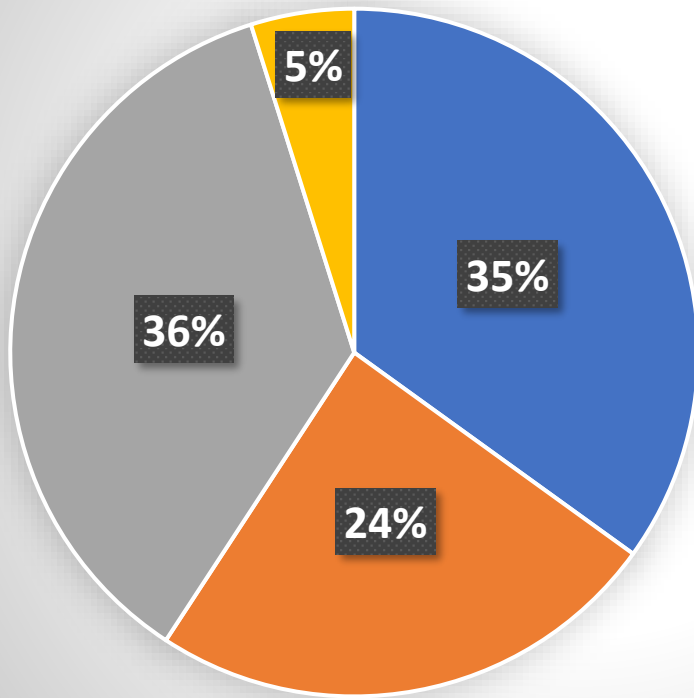
### 施設・設備を利用された感想について



- 非常に満足(25件)
- ほぼ満足(35件)
- 普通(34件)
- やや不満(7件)
- 不満(1件)

回答103件

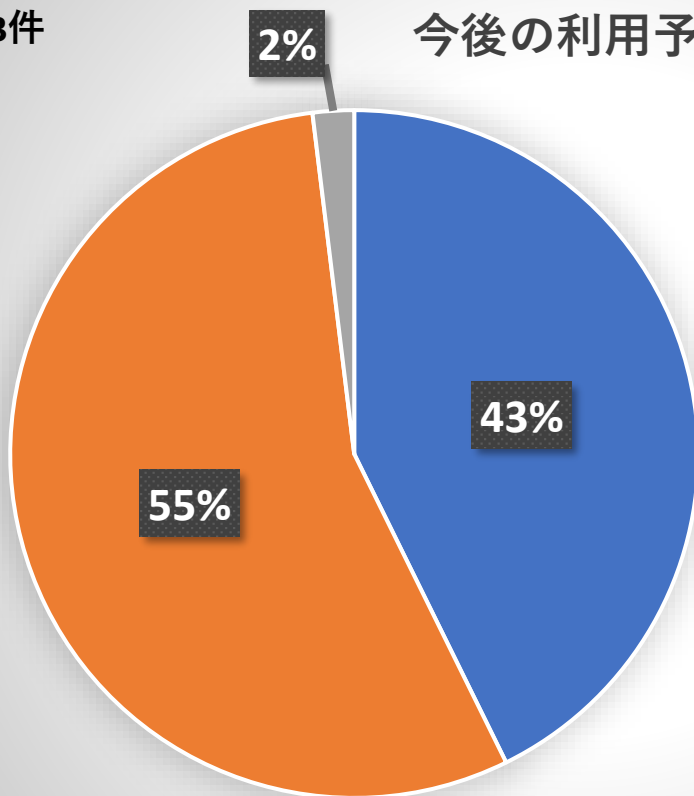
### 職員の対応・マナーについて



- 非常に満足(36件)
- ほぼ満足(25件)
- 普通(37件)
- やや不満(5件)

回答103件

### 今後の利用予定



- ぜひしたい(44件)
- する(57件)
- しない(2件)

## ご意見・ご要望についての回答

総合体育館・弾正テニスコート・草津グリーンスタジアム

(Q：ご意見・ご要望 A：施設回答)

平素は、草津市立総合体育館・弾正公園テニスコート・草津グリーンスタジアムをご利用いただき誠にありがとうございます。

Q1. BSOの指導を丁寧に教えて頂きました。

A1. 今後も皆さまに満足していただける接客を心掛けて参ります。

Q2. 試合をするのに最適。全てが良い!! もっともっと利用したい。(草津グリーンスタジアム)

A2. 今後も皆さまが安心・安全・快適にご利用していただけるグラウンド整備を心掛けて参ります。

Q3. いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。(草津グリーンスタジアム)

A3. 今後も変わらぬご愛顧をよろしくお願ひいたします。

Q4. テニスコートの状態が良い。

A4. 今後も利用者の皆様に楽しく、安心・安全にご利用いただけるように努めてまいります。

Q5. 草津市民しか使えない。

A5. 草津市以外にお住まいの方もご利用可能です。ぜひご利用ください。

Q6. 草津市民優先で利用できるように。

A6. 施設の予約・利用につきましては、草津市の条例および規則に基づき運用させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q7. テニスコートで使用させて頂きますが、更衣室が近くにあれば嬉しいです。

A7. 現在のところテニスコート付近に更衣室を設置する予定はありませんが、ご意見があったことは草津市の担当課に報告いたします。

Q8. テニスコートのフェンスに風よけ?の緑の布がはってあるので、テニスの試合観戦の時、見にくい。

A8. テニスコートのフェンスにネットを取付けているのは風や砂埃などを防ぐためです。ネットを取付けしていないとプレーに支障をきたしますので、ご理解をお願いいたします。

Q9. 冷暖房の完備。体育館が寒すぎる。他府県の体育館は暖房が入るので暖かい。寒さ対策。

A9. 施設の老朽化は否めませんが、冷暖房完備には大きなコストと長期の工事期間が必要となり、早急の対応は困難と思われます。ご不便をお掛けしますが、寒さ対策として、ロビーに有料ではございますが大型の石油ストーブ(バルシックス)を備えております。また、気温条件(10℃以下)で定時(12:30~13:30)の無料時間も設定しております。ご活用ください。

Q10. いつも夜遅くまで利用させていただきありがとうございます。

A10. 今後も皆さまに安心・安全・快適にご利用いただけるよう施設管理に務めて参ります。

Q11. バドミントンポールが使いにくい。ネジを取ってほしい。ネットを新しくしてほしい。

A11. バドミントンポールのネジは止め金具の落下防止用で、指つめ等の怪我をなくす為に必要です。ご理解いただきますようお願いいたします。ネットの穴あき等不具合がございましたら、都度更新しております。問題があるネットがございましたら、窓口までお声掛けください。

Q12. トイレの便座を暖かくしてほしい。

A12. 便座の更新につきましては、草津市の担当課と協議いたします。

Q13. 更衣室に個室を3つくらい作って欲しい。

A13. 現状のスペースを区切って個室化できるのか市役所の担当課と協議いたします。

Q14. トレーニング室の利用回数券を作っていただきたい。

A14. トレーニング室利便性向上のため、回数券の導入を検討いたします。

Q15. ありがとうございます。いつも楽しんで利用しています。

A15. 今後も皆さまに安心・安全・快適にご利用いただけるよう施設管理に務めて参ります。

Q16. キャンセル返金がない。1週間前までならキャンセル料がないところが多いのですが、キャンセル料を取られます。キャンセル料は1週間前からかかるようにしてほしい。

A16. 使用料の還付基準については、草津市の条例および規則に基づき運用させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。なお、今後の運用についても市内他施設や近隣市の取扱いを比較しながら、市の担当課と協議の上検討してまいります。

Q17. 更衣室に3週ずっと同じゴミ(虫の死がい?)が落ちたまま、掃除はしてくれているのかな…と思いま

A17. この度は清掃の不行き届きでご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後は専門の清掃業者だけでなく、施設管理スタッフも巡回を強化して施設の美化に努めて参ります。

Q18. バドミントンをプレーしていて、トレーニング室の扉が開いていて光が入るとシャトルが見えにくくなるので、扉を開けている時は黒いカーテンを必ず閉めていただきたいです。

A18. トレーニング室の扉の黒いカーテンはアリーナのまぶしさ対応のために設置しております。申し訳ございませんが、職員が気づかず開いている場合は、お声掛けください。

Q19. 用具庫の扉が重くて開けられない。

A19. ご不便おかけし申し訳ございません。2024年1月にアリーナ器具庫に遮光カーテンを取付し扉を開閉しない運用方法に変更しました。



Q20. 夏の利用時に暑さ対策をしてほしい。

A20. 夏場につきましては天井の換気ファンを作動させることで、多少暑さは和らいでいるかと思われます。ただし、競技（バドミントンなど）によっては風の影響を受けるため、換気ファンを作動できませんので、ロビーに用意しています工場扇などをご活用ください。

Q21. 他の施設は休みはない。

A21. 休館日・休場日に関しては草津市の条例および規則に基づき運用させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q22. 利用料金後払い。

A22. 利用料金のお支払いにつきましては、草津市の条例および規則に基づき運用させていただいておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q23. テニスで雨や雷の時、危険で使用中止にしたら返金して欲しい。

A23. 雨、雷などの天候不順の際は利用料の還付をいたします。利用中の場合は、時間単位での判断となり、利用開始後30分が過ぎた場合に関しては還付できませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

ご逝去

Q24. 天候不良で使用の判断を1時間前から出来ると助かる。

A24. 降雨、コート不良の場合は利用1時間前から還付の判断をさせていただきます。還付の判断につきましては施設管理者が行いますので、総合体育館事務所までご連絡をお願いいたします。

Q25. 夏ベンチサイドに傘が1つしかないです。ベンチごとにあった方がいいと思います。

A25. プレーに支障をきたさないことを前提に導入を検討いたします。

Q26. トレーニング室は予約制がベストだと思います。Web予約できればなお良い。

A26. トレーニング室の運用は部屋のキャパシティや機器数量、感染症などを鑑みて、その都度変更しております。ご意見にありました予約制（web予約）につきましては今後、様々な状況を考慮して、最適な運用を模索して参ります。

Q27. ルームランナーが欲しい。エアロバイク等、古い備品は交換して欲しい。前項実現の為、利用料の値上げ等にて費用を確保する。値上げも検討可だと思います。

A27. 予算の都合上、新しい機器に更新できずに利用者の皆さまには大変、ご迷惑をお掛けしております。今後、毎年1台ずつでも更新できるよう市役所の担当課と検討いたします。また、利用料金の値上げにつきましては他施設の利用料金を参考に検討いたします。

Q28. 職員の方には、丁寧な対応を頂いている。

A28. 今後も皆さまに満足していただける接客を心掛けて参ります。