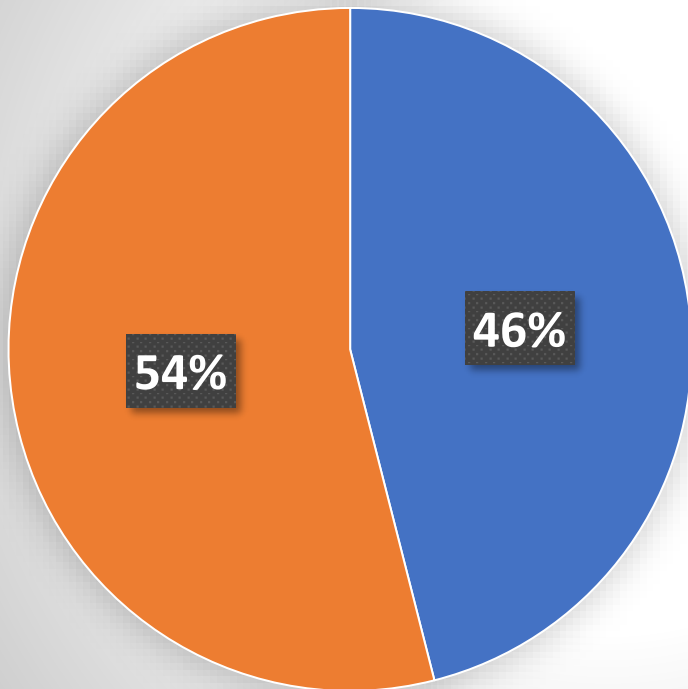


## 三ツ池運動公園グラウンド・テニスコート

回答126件

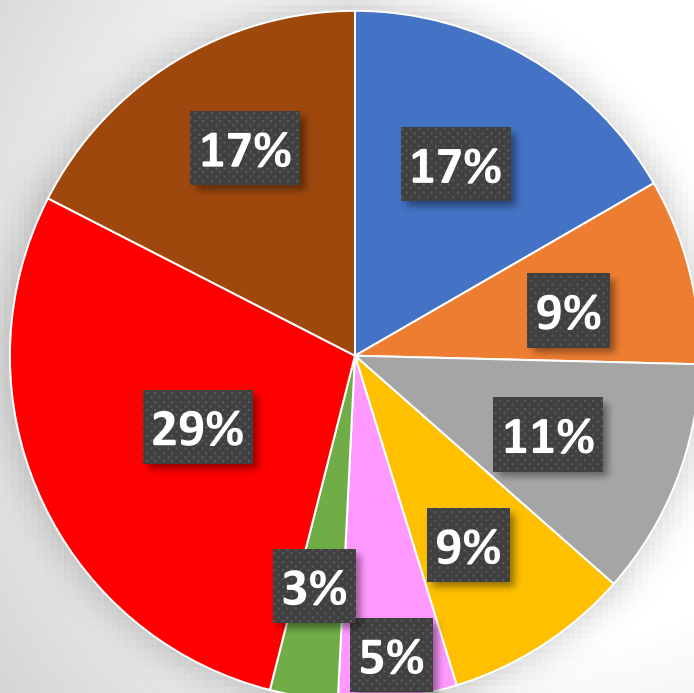
### 日頃、利用されている施設



- 三ツ池グラウンド (58件)
- 三ツ池テニスコート (68件)

回答126件

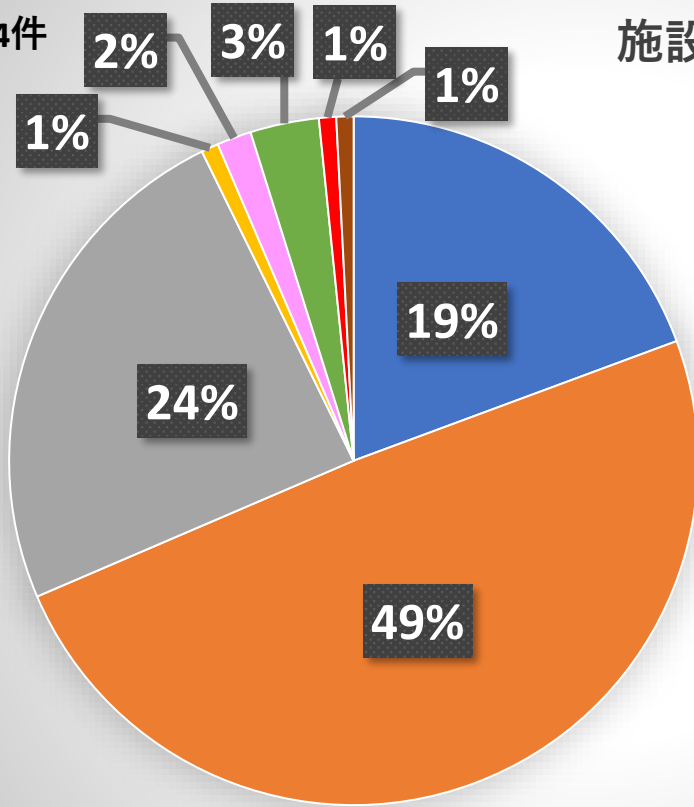
### 利用者の年代



- 10代(21件)
- 20代(11件)
- 30代(14件)
- 40代(11件)
- 50代(7件)
- 60～64歳(4件)
- 65～74歳(36件)
- 75歳以上(22件)

回答124件

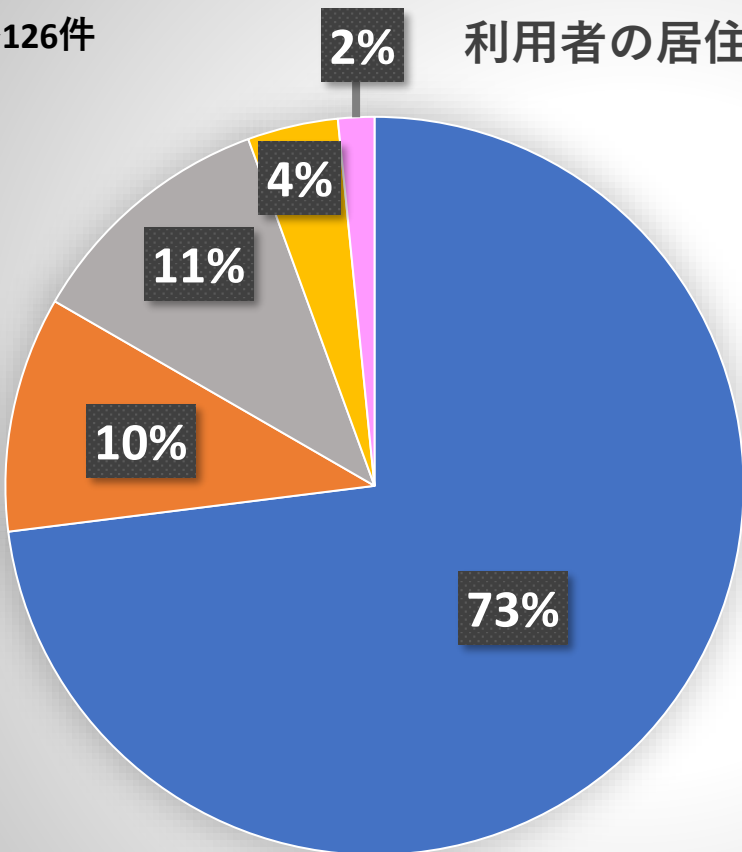
### 施設の利用頻度



- 週2～3回程度(24件)
- 週1回程度(61件)
- 1ヶ月1回程度(30件)
- 1.2ヶ月1回程度(1件)
- 半年に1回程度(2件)
- 年に1回程度(4件)
- 初めて(1件)
- その他(1件)

回答126件

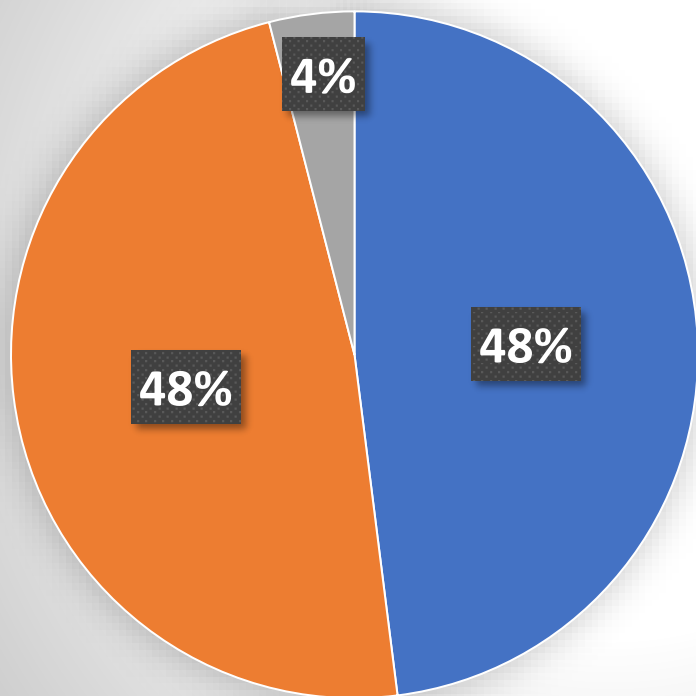
### 利用者の居住区



- 草津市(92件)
- 栗東市・守山市・野洲市(13件)
- 大津市(14件)
- 県内(5件)
- 県外(2件)

回答125件

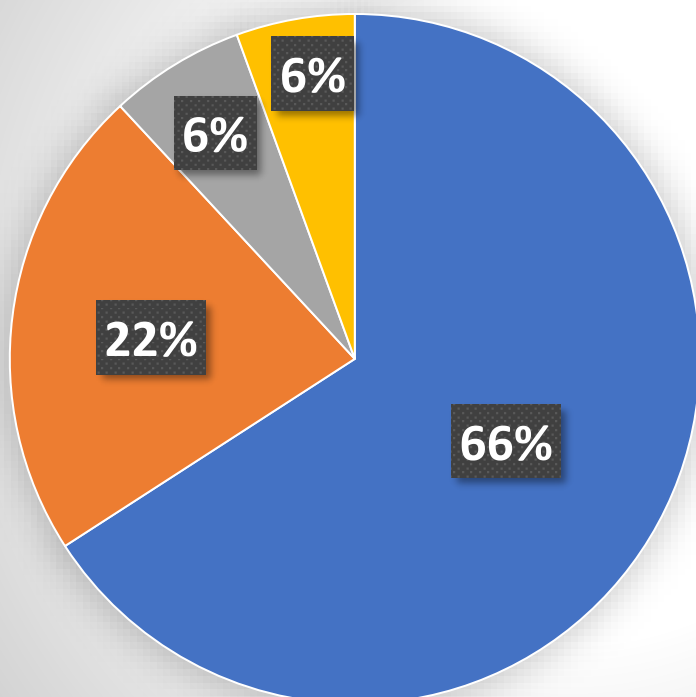
### 多く利用される曜日は？



- 平日(60件)
- 土日祝(60件)
- 特に決まっていない(5件)

回答126件

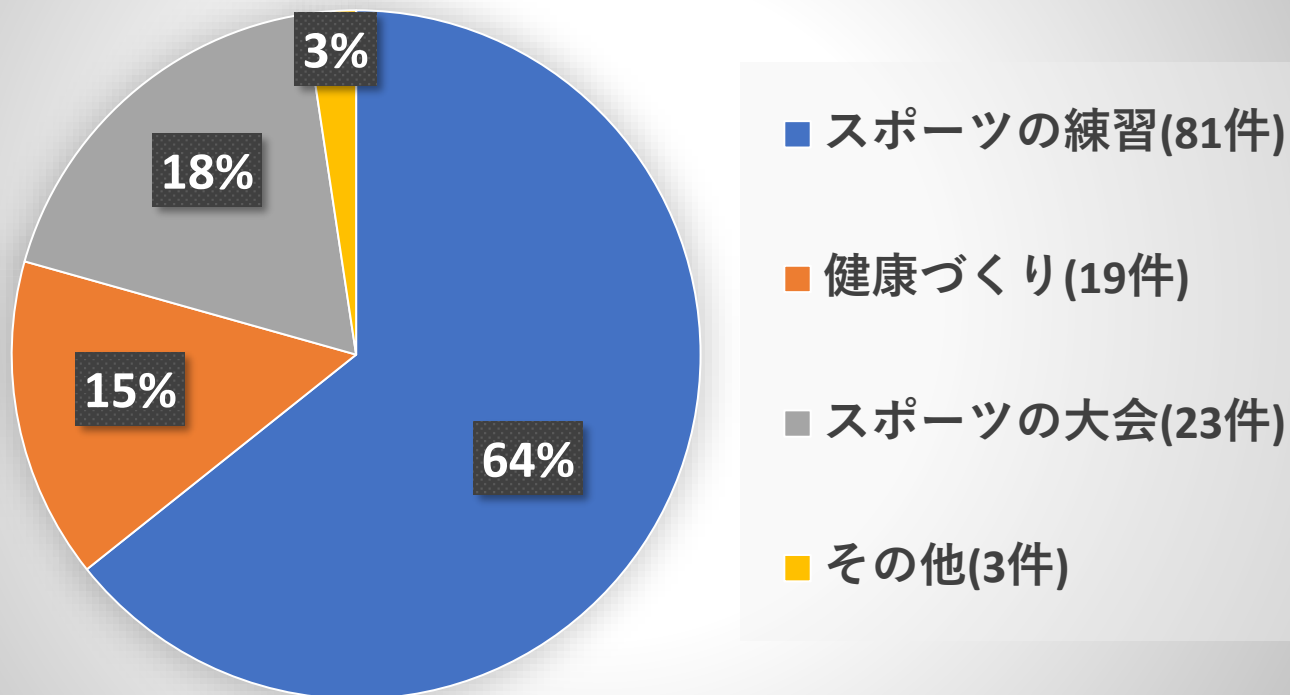
### 主な利用時間帯は？



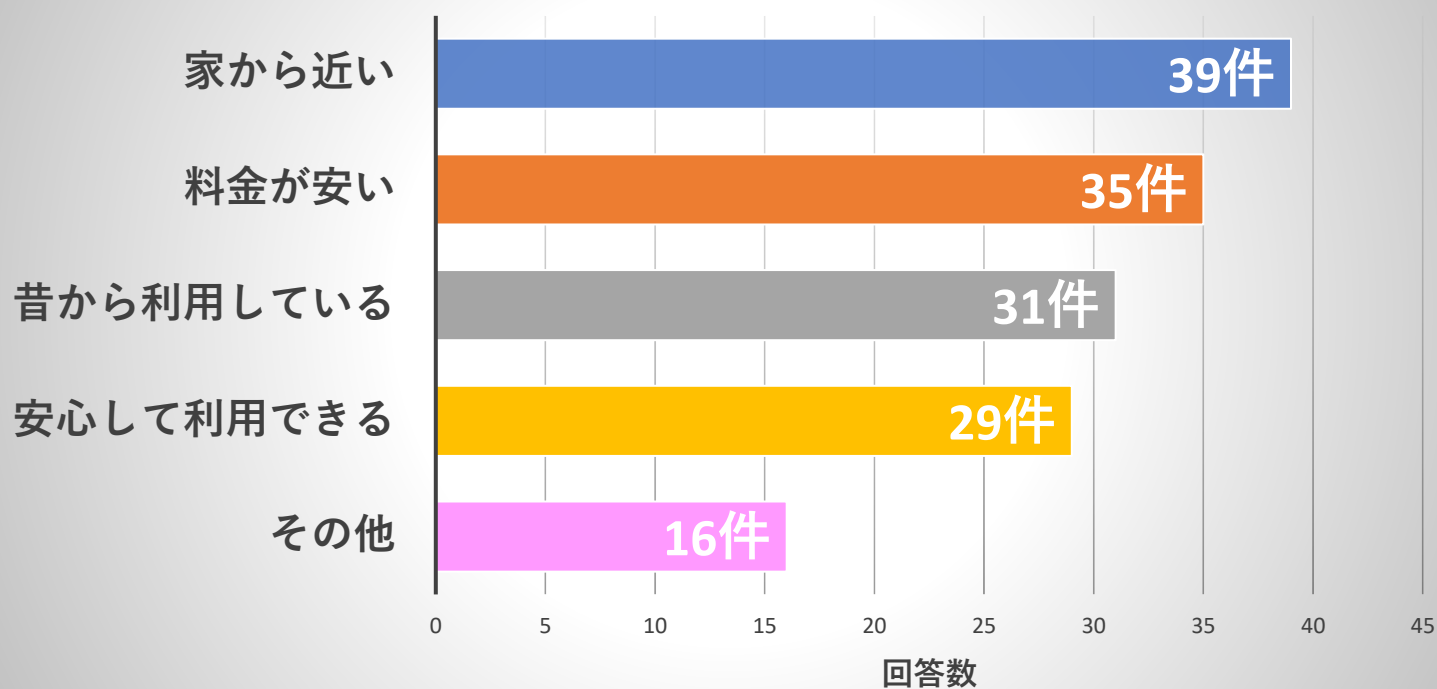
- 午前(83件)
- 午後(28件)
- 夜間(8件)
- 午前・午後(7件)

回答126件

## 主な利用の目的

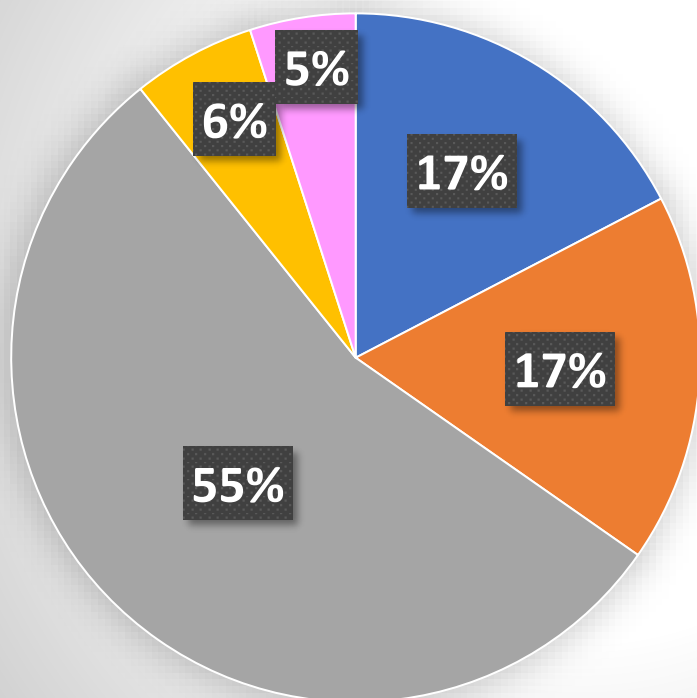


## 施設をご利用になった理由は？(複数回答可)



回答121件

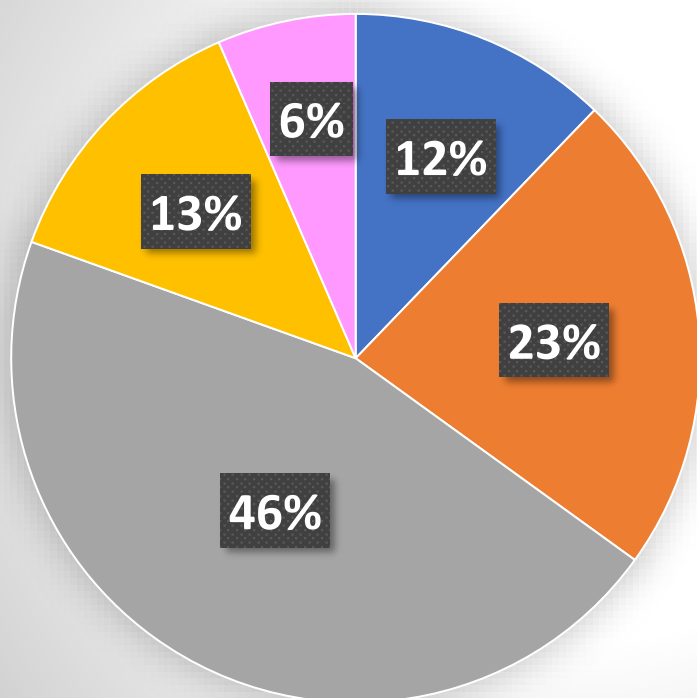
### 開館日、利用時間の手続き等について



- 非常に満足(21件)
- ほぼ満足(21件)
- 普通(66件)
- やや不満(7件)
- 不満(6件)

回答123件

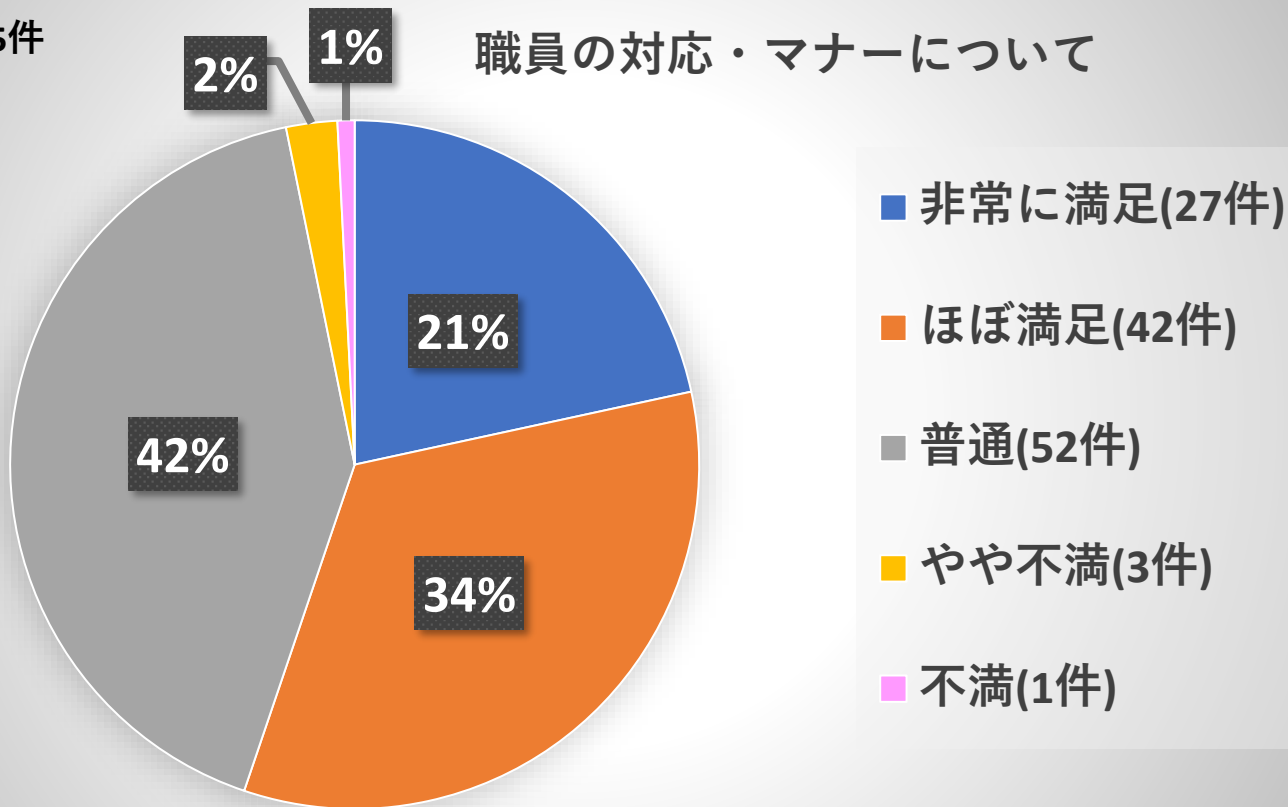
### 施設・設備を利用された感想について



- 非常に満足(15件)
- ほぼ満足(28件)
- 普通(56件)
- やや不満(16件)
- 不満(8件)

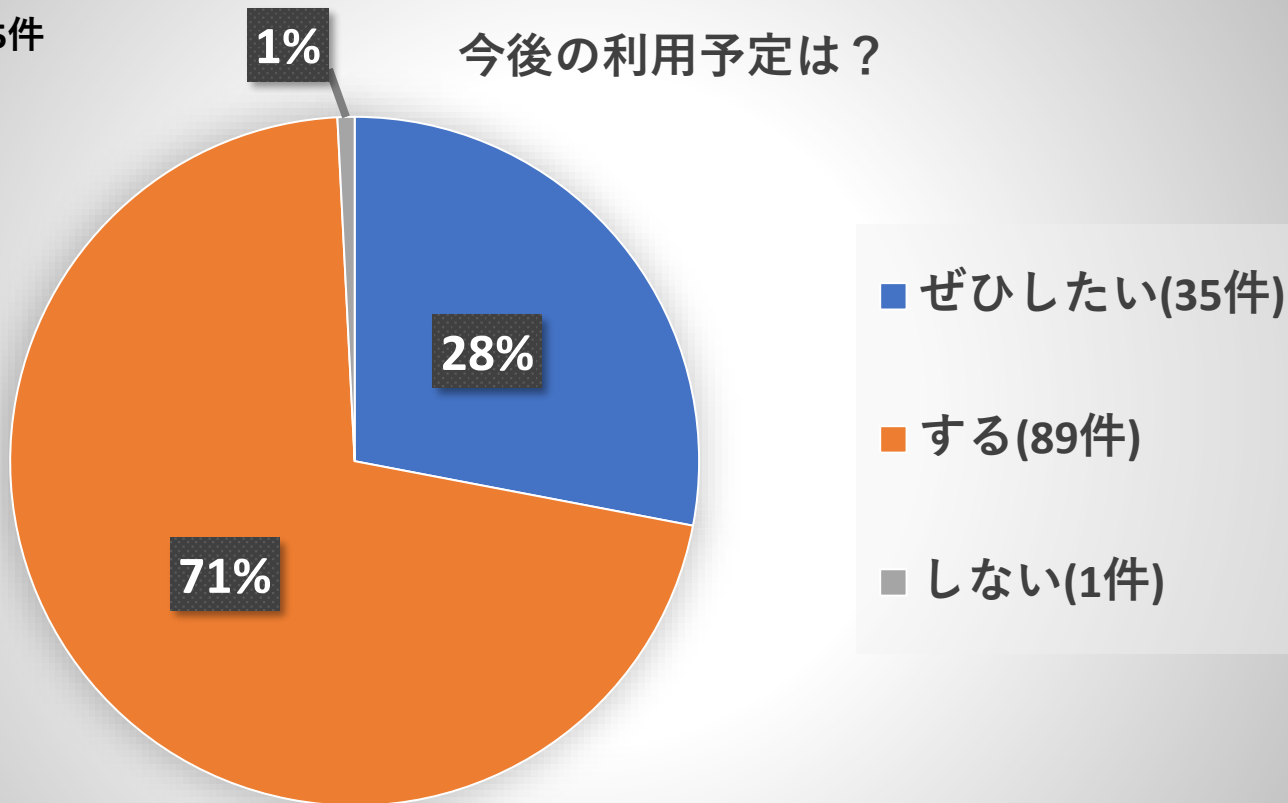
回答125件

### 職員の対応・マナーについて



回答125件

### 今後の利用予定は？



# ご意見・ご要望についての回答

三ツ池運動公園グラウンド・テニスコート編

(Q：ご意見 A：施設回答)

Q1. グラウンドも夜間利用できるようにナイター設備の設置をしてほしい。

A1. 草津市と周辺住宅地との協議が必要な設備ではありますが、実現できるよう市に要望してまいります。

Q2. 貸出備品のリストがあればもっと利用者が満足されると思う。

A2. ニュースポーツの備品リストについては、草津市のホームページに掲載しています。

Q3. 眩しいので、テニスコートの向きを変更してほしい。また、パラソルだけでは日陰にならないので固定的な日除けがほしい。テニスコートをオムニコート化、降水後に利用しやすくしてほしい。

A3. 現在は、パラソルでの日陰対策をしておりますので、ご理解願います。オムニ化等、今回ご意見があったことを草津市の担当課に報告させていただきます。

Q4. テニスコートの土が悪すぎる。ボールがイレギュラーする何とかしてほしい、砂粒が粗く滑りやすい。

A4. 適宜、土の補充をするようにしております。また、補充している土は、当初の土より細かな土を補充しております。

Q5. ボールを保管するところを作ってほしい。

A5. 特定の団体の為の保管庫を整備することはできません。ご意見があったことを草津市の担当課に報告させていただきます。

Q6. 土のコートの利用者のマナーが悪いので使用後の整備を徹底してほしい。

A6. 使用後の整備については、随時口頭でお願いしているところです。ご利用者の方には、ご理解ご協力をお願い致します。

Q7. 整備用の箒とブラシが劣化しているので新調してほしい。

A7. ご迷惑をお掛けしています。随時、使用しやすい物に交換していきます。劣化・破損等がございましたら施設職員までお声掛けくださいますようお願い致します。

Q8. グラウンドの芝を刈り込んでほしい。

A8. 随時、芝刈りを行っておりますが、多目的グラウンドであることから、すべての競技者に満足いただけない状況です。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q9. 大会開催時は、利用時間を少し早く開けてほしい。

A9. 利用時間帯は、草津市条例で定められており、早朝利用は午前8時から利用いただけるよう、7時50分に開場させて頂いております。

Q10. テニスコートのネットが緩い。

A10. 緩いと思われる時は、施設職員までお声掛けください。職員が確認し、強く張るようにいたします。

Q11. テニスを利用している時に隣のコートの整備等はやめてほしい。

A11. ご迷惑をお掛けしました。できる限り利用者の少ない時間帯に整備をしておりますが、利用者がおられる隣のコートを整備する際は、お声掛けをさせていただき、ご利用者の方に確認してから実施するようにいたします。

Q12. 予約に時間がかかりすぎる。

A12. お申込者が多い場合は、時間を有することがありますが、できる限り短時間で受付をできるように職員一同、心がけます。