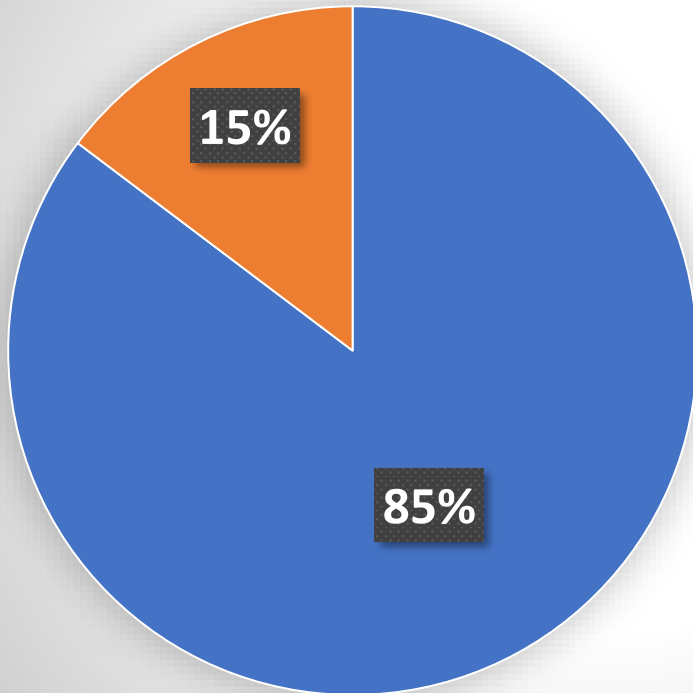


ふれあい体育館・運動場

回答35件

日頃、利用されている施設

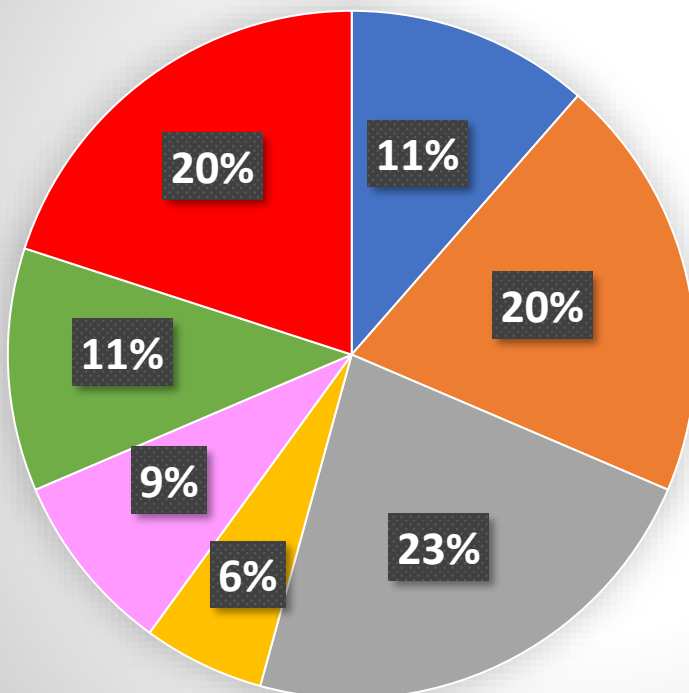


■ ふれあい体育館(29件)

■ ふれあい運動場(5件)

回答35件

利用者の年代



■ 20代(4件)

■ 30代(7件)

■ 40代(8件)

■ 50代(2件)

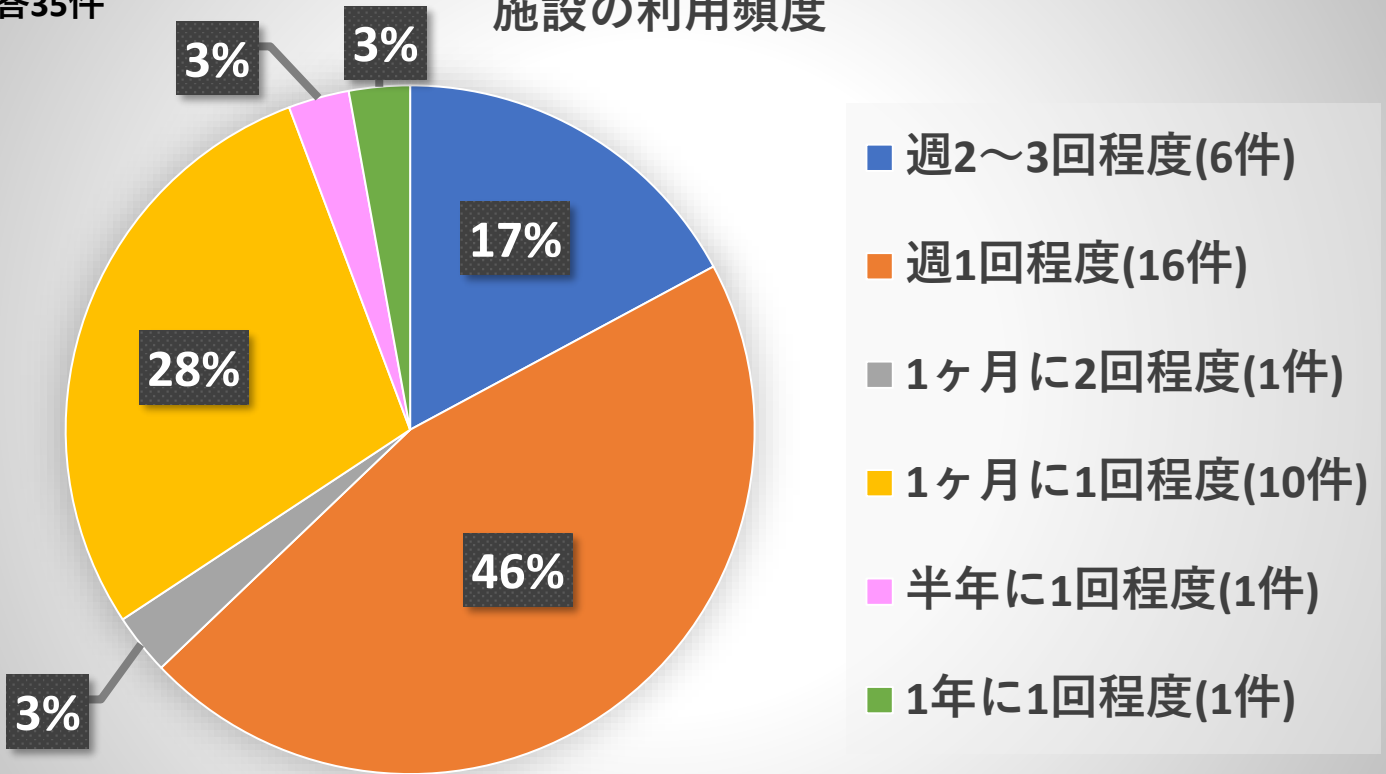
■ 60歳~64歳(3件)

■ 65歳~74歳(4件)

■ 75歳以上(7件)

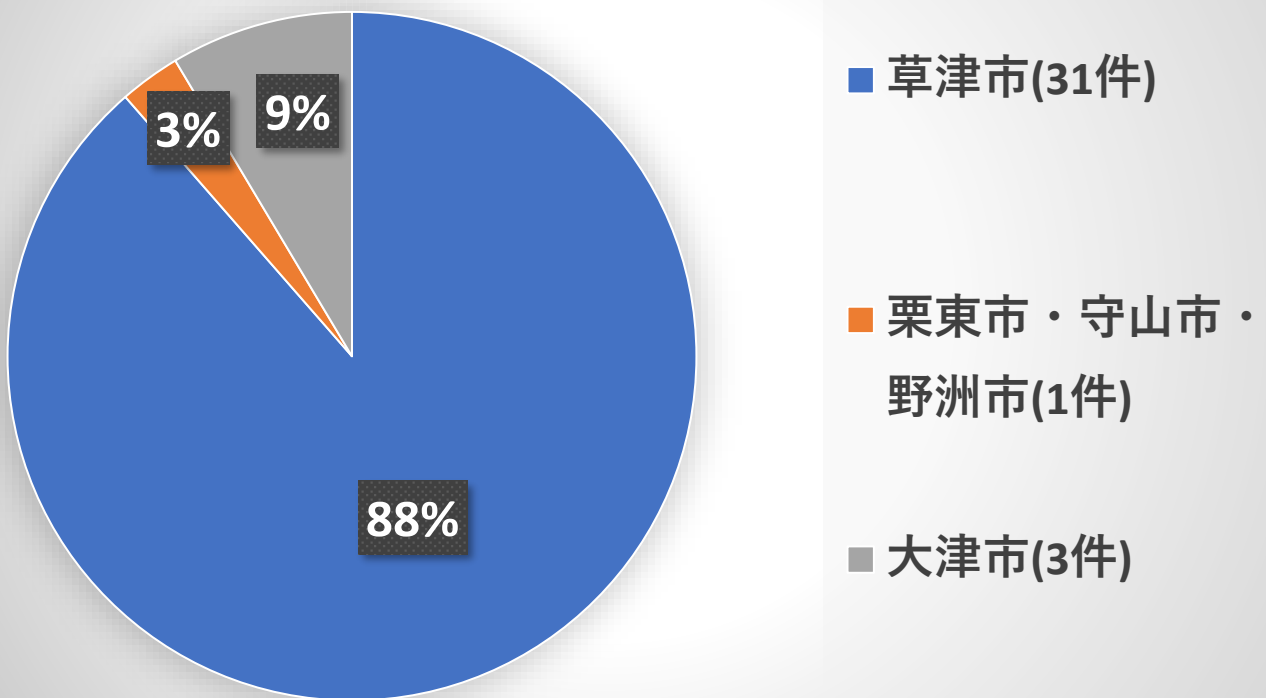
回答35件

施設の利用頻度



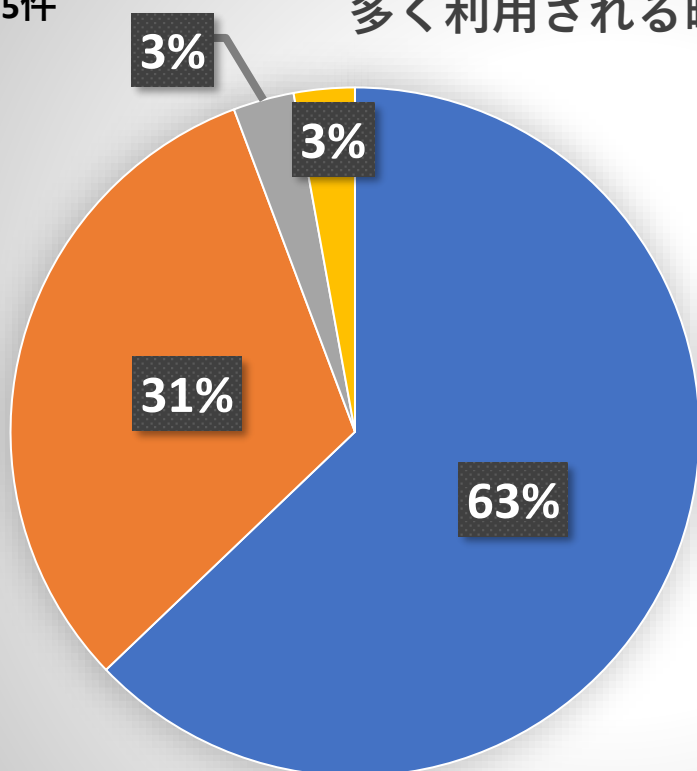
回答35件

利用者の居住区



回答35件

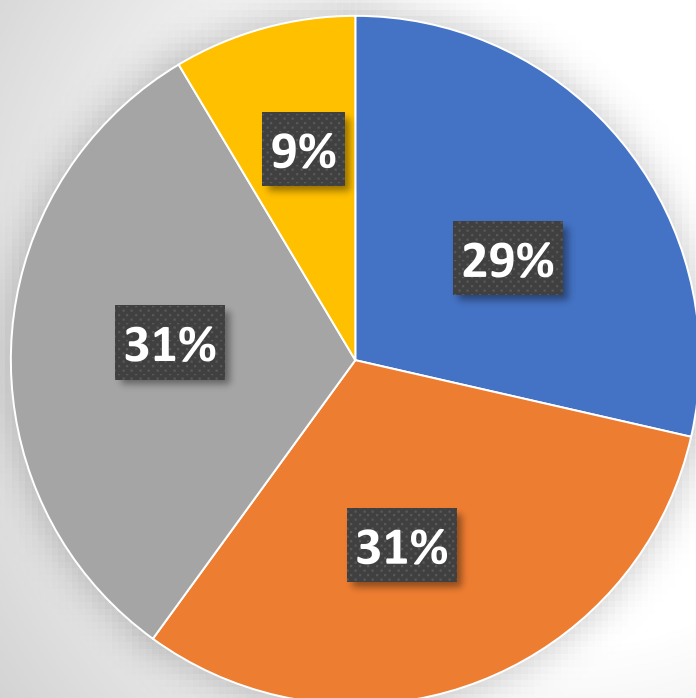
多く利用される曜日は？



- 平日(22件)
- 土日祝(11件)
- 平日・土日祝(1件)
- 特に決まっていない(1件)

回答35件

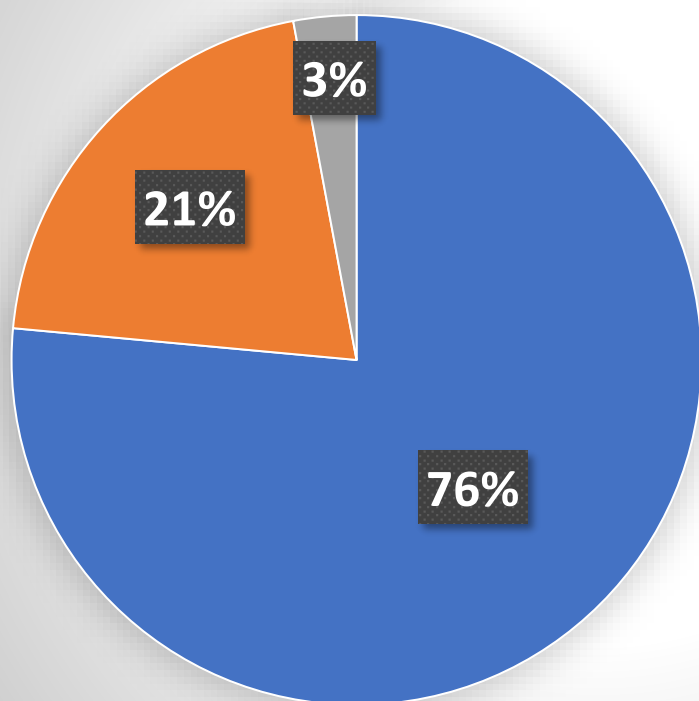
主な利用時間帯は？



- 午前(10件)
- 午後(11件)
- 夜間(11件)
- 午前・午後(3件)

回答34件

主な利用の目的

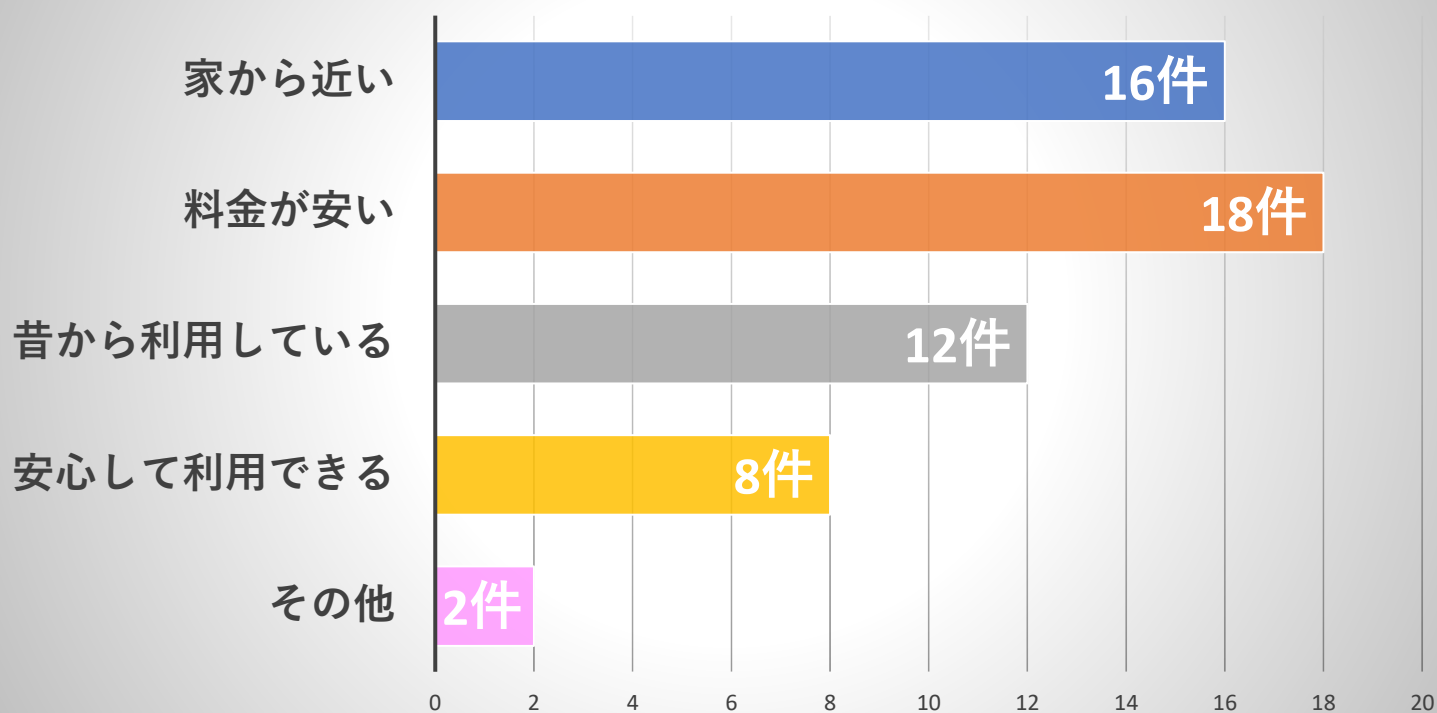


■ スポーツの練習(26件)

■ 健康づくり(7件)

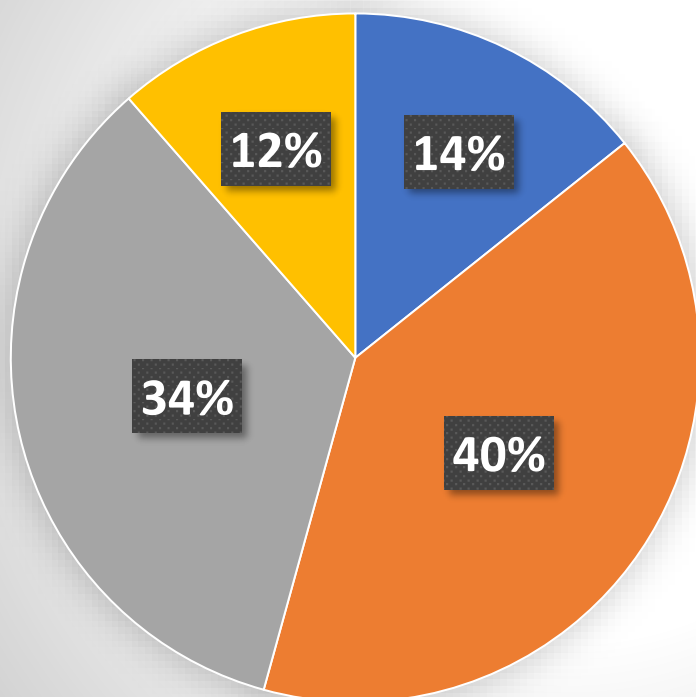
■ スポーツの大会(1件)

施設をご利用になった理由は？(複数回答可)



回答35件

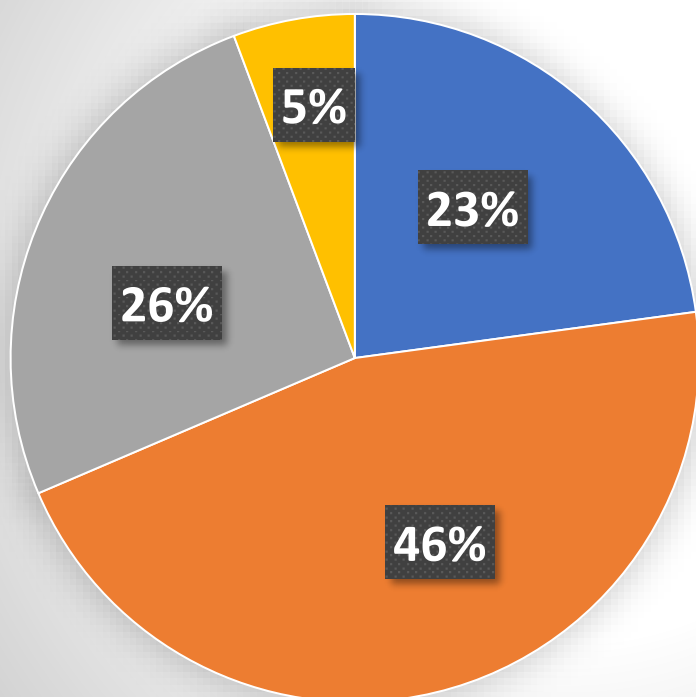
開館日、利用時間の手続きについて



- 非常に満足(5件)
- ほぼ満足(14件)
- 普通(12件)
- やや不満(4件)

回答35件

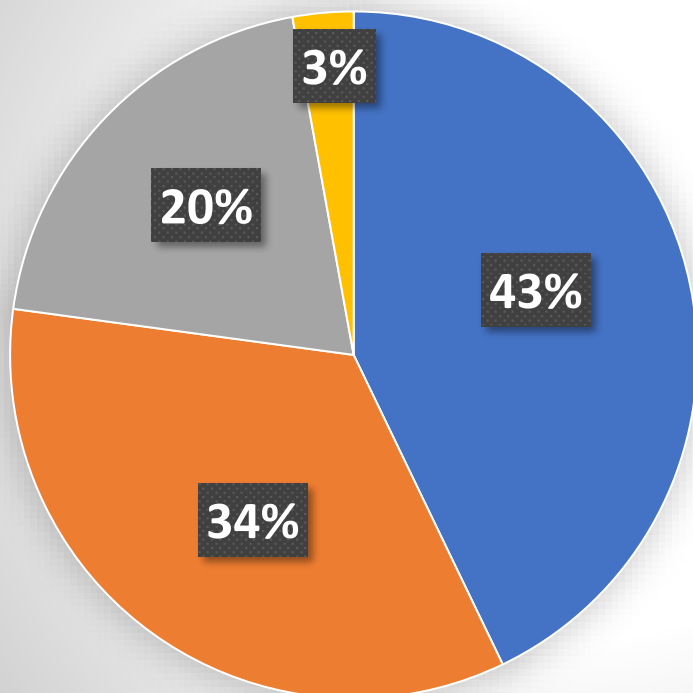
施設・設備を利用された感想について



- 非常に満足(8件)
- ほぼ満足(16件)
- 普通(9件)
- やや不満(2件)

回答35件

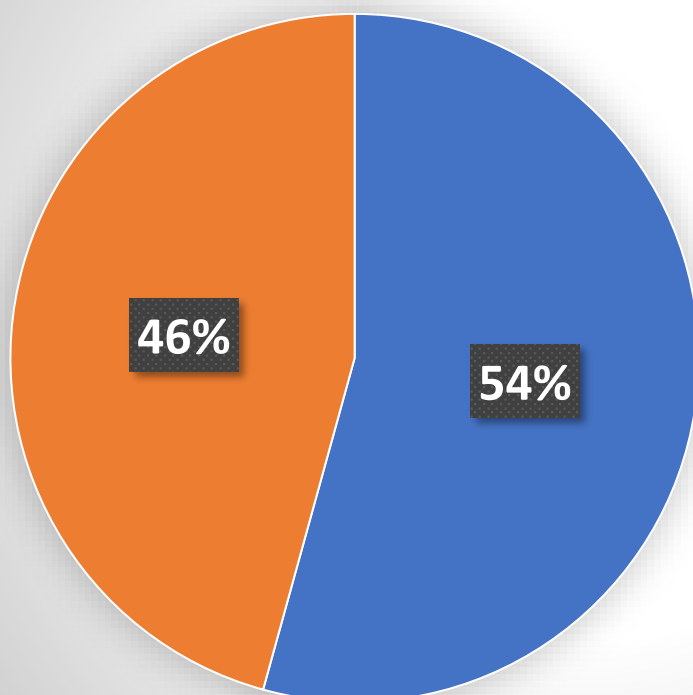
職員の対応・マナーについて



- 非常に満足(15件)
- ほぼ満足(12件)
- 普通(7件)
- やや不満(1件)

回答35件

今後の利用予定は？



- ぜひしたい(19件)
- する(16件)

ご意見・ご要望についての回答

ふれあい体育館・運動場編

(Q：ご意見 A：施設回答)

Q1. 掃除が不十分で床が滑りやすい時がある

A1. ご迷惑をお掛けしています。利用後、利用者による清掃の周知徹底をするとともに、施設職員による巡回等強化してまいります。

Q2. 掃除に使用する器具が整備されていない

A2. 定期的の確認やメンテナンスをいたしておりますが、不備等ございましたら、施設職員までお声掛けをお願い致します。

Q3. グラウンドの整備。雨天後の石が目立つ。除去願います。

A3. 定期的な小石の除去や整備をいたしておりますが、不備等ございましたら、施設職員までお声掛けをお願い致します。

Q4. トイレ・更衣室の掃除をきれいにしてほしい。和式トイレの手すりをつけてほしい。

A4. 日々清潔な施設を維持するように努めておりますが、不備等がございましたら施設職員までお声掛けをお願い致します。トイレの手すりにつきましては、社内で協議・検討させていただきます。

Q5. タイマーを使わせていただけるとありがたい。

A5. タイマーについては、備品をご用意しておりませんので、ご利用者にご持参していただく必要がございます。ご利用の希望が多ければ、タイマーを備品として購入することを検討させていただきます。

Q6. バドミントンの支柱が錆びている。卓球台・フェンスの充実を望みます。

A6. 長年の使用により破損、錆びている備品につきましては、修繕や新しいものに順次交換・補充させて頂きたいと考えております。

Q7. 電気代が高い。

A7. 照明代は、草津市条例で定められており、2年前に照明代の料金を1灯40円から1灯20円に条例改正をさせて頂いております。照明代にかかる最低限のコストをご負担いただくようご協力をお願い致します。

Q8. 2時間と4時間の予約開始日が違う。同じ日だったらうれしいです。

個人使用がもっとしやすいようにしてほしい。団体が先にとっているので使用しにくい時がある。

A8. 予約方法については、条例等で定められています。また、時間帯と時間単位、個人使用で申込可能日を区分することで、無駄なスペースを無くしできるだけ多くの方に利用していただく工夫をしていますことをご理解いただきますようお願い致します。

Q9. 電話受付してほしい。

A9. 予約方法については、条例で定められており、お電話での受付は致しかねます。ご了承ください。今回のご意見は、草津市の担当課に報告させていただきます。

Q10. 土曜日利用しているが、5月6月10月11月は連続で取れない。(親と子の体操教室のため)月2回ほどは調整希望します。

A10. ご迷惑をお掛けしています。スポーツを通して、親と子のふれあいを図る機会として、教室を開催いたしておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。総合体育館・YMITアリーナも空きがある場合もございますので、ぜひご利用ください。